



Índice

Presentación	
XIX Jornadas de coordinación de Defensores del Pueblo	3
1ª Taller. Conclusiones	
La calidad en la gestión de los Defensores del Pueblo	7
2º Taller. Conclusiones	
Los servicios para la infancia de 0 a 3 años	17
I Ponencia	
Las personas mayores en la sociedad actual <i>Sindic de Greuges de la Comunidad Valenciana</i>	27
II Ponencia	
Universalización de la atención a las personas mayores dependientes <i>Sindic de Greuges de Catalunya</i>	43
III Ponencia	
Envejecimiento de la población gallega. Plazas residenciales para mayores en Galicia. <i>Valedor do Pobo de Galicia</i>	51
IV Ponencia	
Derechos y deberes de los usuarios en las residencias de ancianos. Defensa de derechos y reglamento interno <i>Defensora del Pueblo de Navarra</i>	69
I Ponencia	
La permanencia de los mayores en su entorno: un derecho a proteger por la Administración Pública <i>Procurador del Común de Castilla-León</i>	85
II Ponencia	
La atención en el domicilio a las personas mayores en Canarias <i>Diputado del Común de Canarias</i>	133
III Ponencia	
Personas mayores y vivienda <i>Defensor del Pueblo de Andalucía</i>	149
IV Ponencia	
Discriminación de los trabajadores de "edad avanzada" en el ámbito laboral <i>Defensor del Pueblo Español</i>	175

**V Ponencia**

Los malos tratos a las personas de edad

Justicia de Aragón

183

VI Ponencia

Personas mayores desatendidas: una realidad

Defensora del Pueblo de Castilla-La Mancha

205

Conclusiones de las IX Jornadas de coordinación
de Defensores del Pueblo

237