

1. Presentación	4
-----------------------	---

1.1. ANTECEDENTES	4
1.2. ALCANCE DEL TRABAJO	4
1.3. PROCESO DE TRABAJO	4
1.4. ORGANIZACIÓN DEL DOCUMENTO	4



2. Identidad del servicio	5
---------------------------------	---

2.1. ESTRUCTURA DEL SERVICIO	5
2.2. FINALIDAD Y OBJETIVOS DEL SERVICIO	5
2.3. PERSONAS, COLECTIVOS E INSTITUCIONES DESTINATARIAS	7
2.4. SERVICIOS Y PROGRAMAS	7
2.5. VALORES	8

3. Síntesis del diagnóstico de situación	9
--	---

3.1. TENDENCIAS	9
3.2. TRAYECTORIA Y SITUACIÓN ACTUAL	11

4. Síntesis de objetivos y estrategias	16
--	----

5. Sistema de seguimiento	32
---------------------------------	----

