

CONTENIDO

Presentación	13
CAPÍTULO 1: Desarrollo institucional	17
Introducción	17
1.1. El Plan Estratégico Institucional 2002-2006.....	19
1.1.1. Objetivos y estrategias del Plan Estratégico 2002-2006	19
1.1.2. Decisiones estratégicas y temas prioritarios 2004-2006	20
1.2. Organización	22
1.2.1. Estructura orgánica	22
1.2.2. Atención descentralizada	24
1.3. Aspectos económicos	25
1.3.1. Presupuesto institucional	25
1.3.2. Cooperación internacional	28
1.4. Relaciones internacionales	31
1.5. Difusión, capacitación y relaciones con la sociedad civil	37
1.5.1. Difusión	37
1.5.2. Capacitación	44
1.5.3. Relaciones con la sociedad civil	51
CAPÍTULO 2: Protección de Derechos	57
2.1. Derecho a la vida	66
2.2. Derecho a la integridad personal	71
2.3. Derecho a la libertad personal	78
2.4. Derecho de reunión	85
2.5. Derecho de participación política	90
2.6. Derecho a la propiedad	96
2.7. Derecho a la tutela jurisdiccional efectiva	99
2.8. Derecho a la libertad de expresión	103
2.9. Derecho de acceso a la información	112
2.10. Derecho a la identidad	116
2.11. Derecho a la salud	124
2.12. Derecho a la educación	130
2.13. Derechos laborales.....	134
2.14. Derecho a la seguridad social	135

2.15.	Derecho al medio ambiente sano y ecológicamente equilibrado	138
2.16.	Derechos de las personas con discapacidad	143
2.17.	Derechos de usuarios de servicios públicos y consumidores	150
2.18.	Derechos de los migrantes	174
2.19.	Derechos de la Mujer	181
2.20.	Derechos de los niños, niñas y adolescentes	205
2.21.	Derechos de las Comunidades Nativas	209
2.22.	Derechos de las personas privadas de libertad	225

CAPÍTULO 3: Otros Temas y Actuaciones Significativas 237

3.1.	Reforma del Estado	237
3.1.1.	Reforma del Sistema Judicial	238
3.1.2.	Reforma del Sistema Penal	240
3.1.3.	Descentralización y Buen Gobierno	242
3.1.4.	Empleo Público	266
3.2.	Secuelas de la violencia política y continuidad a la labor de la Comisión de la Verdad y Reconciliación	272
3.3.	Seguimiento de conflictos sociales	290
3.4.	Resoluciones e informes defensoriales	296
3.4.1.	Informes Defensoriales	296
3.4.2.	Seguimiento a Informes Defensoriales de períodos anteriores	339
3.4.3.	Resoluciones Defensoriales	347
3.4.4.	Seguimiento a Resoluciones Defensoriales de períodos anteriores	354
3.5.	Pronunciamientos públicos	355
3.6.	Opiniones sobre proyectos de ley, resoluciones, decretos y autógrafas de ley	357
3.7.	Procesos constitucionales	364

CAPÍTULO 4: Respuesta de Instituciones Supervisadas:

El Deber de Cooperación 377

4.1.	Presidencia del Consejo de Ministros	380
4.2.	Ministerio de Agricultura	383
4.3.	Ministerio de Defensa - Fuerzas Armadas	384
4.4.	Ministerio de Educación	386
4.5.	Ministerio de Energía y Minas	389
4.6.	Ministerio del Interior	391
4.7.	Ministerio de Justicia	394
4.8.	Ministerio de la Mujer y Desarrollo Social	397
4.9.	Ministerio de Salud	399
4.10.	Ministerio de Trabajo	402
4.11.	Ministerio de Transportes, Comunicaciones	404
4.12.	Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento	405

4.13. Poder Judicial	405
4.14. Ministerio Público	407
4.15. Gobiernos Regionales	413
4.16. Gobiernos locales provinciales	422
4.17. Gobiernos locales distritales	428
4.18. Organismos constitucionales electorales	435
4.19. Organismos reguladores de servicios públicos	439
4.20. Entidades prestadoras de servicios públicos	442
4.21. Oficina de Normalización Previsional	449
4.22. EsSalud	450
4.23. Otras entidades	452

CAPÍTULO 5: La Defensoría del Pueblo en Cifras

5.1. Casos recibidos en el ámbito nacional del 11 de abril del 2004 al 10 de abril del 2005	458
5.2. Instituciones más quejadas en el ámbito nacional	463
5.3. Estadísticas de las Oficinas Defensoriales	466
5.3.1. Oficina Defensorial de Amazonas	466
5.3.2. Oficina Defensorial de Áncash	467
5.3.3. Oficina Defensorial de Apurímac	469
5.3.4. Oficina Defensorial de Arequipa	471
5.3.5. Oficina Defensorial de Ayacucho	473
5.3.6. Oficina Defensorial de Cajamarca	475
5.3.7. Oficina Defensorial del Callao	477
5.3.8. Oficina Defensorial de Cusco	479
5.3.9. Oficina Defensorial de Huancavelica	481
5.3.10. Oficina Defensorial de Huánuco	483
5.3.11. Oficina Defensorial de Ica	485
5.3.12. Oficina Defensorial de Junín	487
5.3.13. Oficina Defensorial de La Libertad	489
5.3.14. Oficina Defensorial de Lambayeque	491
5.3.15. Oficina Defensorial de Lima	493
5.3.16. Oficina Defensorial del Cono Este de Lima	495
5.3.17. Oficina Defensorial del Cono Norte de Lima	497
5.3.18. Oficina Defensorial del Cono Sur de Lima	499
5.3.19. Oficina Defensorial de Loreto	501
5.3.20. Oficina Defensorial de Madre de Dios	503
5.3.21. Oficina Defensorial de Moquegua	505
5.3.22. Oficina Defensorial de Pasco	507
5.3.23. Oficina Defensorial de Piura	509
5.3.24. Oficina Defensorial de Puno	511
5.3.25. Oficina Defensorial de San Martín	513
5.3.26. Oficina Defensorial de Tacna	515
5.3.27. Oficina Defensorial de Tumbes	517
5.3.28. Oficina Defensorial de Ucayali	519

CAPÍTULO 6: Reflexiones finales	523
6.1. Las secuelas de la violencia política	523
6.2. Conflictos sociales y políticos	524
6.3. Derechos de la mujer	525
6.4. Personas con discapacidad	530
6.5. Pueblos indígenas y comunidades nativas	531
6.6. Sistema penitenciario	533
6.7. Supervisión de las condiciones para la vigencia de los derechos a la identidad, salud y educación	534
6.8. Los servicios públicos domiciliarios	536
6.9. Descentralización y Buen Gobierno	537
6.10. Necesidad de un rediseño institucional de la legislación electoral y de participación ciudadana	540
6.11. Seguridad ciudadana: proteger la vida, integridad y libertad de las personas	542
6.12. Reforma del Sistema de Justicia	545
6.13. Transparencia y acceso a la información	546

ANEXOS

1. Normas	I
2. Publicaciones editadas por la Defensoría del Pueblo	XLVII
3. Proyectos de Cooperación Técnica Internacional en ejecución en el período abril 2004 - abril 2005	LIII
4. Convenios de cooperación institucional celebrados por la Defensoría del Pueblo y diversas instituciones, vigentes durante el período abril 2004 - abril 2005	LV
5. Comisiones en las que participa la Defensoría del Pueblo (abril 2004 - abril 2005)	LXIX