

## TXOSTENAREN AURKEZPENA

<b>SARRERA: TXOSTENAREN HELBURUA, EREMUAK ETA METODOLOGIA</b> .....	31
1. Helburua .....	33
2. Eremua .....	33
3. Metodologia .....	34
3.1. Babes sistema aztertzeko ezarri den metodologia .....	34
3.2. Babes sareko egoitza-zerbitzuen ebaluaketarako metodologia.....	44

## 1. ZATIA: ARRISKUAN ETA BABESIK GABEKO EGOERAN DAUDEN HAUR ETA NERABEENTZAKO BABES SISTEMA

<b>I. Kapitulumua: Marko teorikoa</b> .....	51
<b>II. Kapitulumua: Marko juridikoa</b> .....	59
1. Arauen bilakaera .....	61
2. Indarrean dagoen legedia .....	63
2.1. Estatuko arautegia .....	63
2.1.1. Jarduera printzipioak .....	64
2.1.2. Arriskuaren eta babesik ezaren kalifikazioa .....	66
2.1.3. Esku hartzeko neurriak .....	69
2.1.4. Aspektu prozesalak .....	72
2.2. Arautegi autonomikoa .....	73

3.	Eskuduntzen banaketa .....	74
3.1.	Administrazio autonomikoa .....	74
3.2.	Lurraldeetako administrazioak .....	75
3.3.	Udal administrazioak .....	76
<b>III. Kapituluua: Zerbitzu sarea .....</b>		<b>79</b>
1.	Haur zerbitzuen egitura .....	
1.1.	Talde tekniko berezituak .....	81
1.1.1.	Haurrentzako talde teknikoen pertsonal propioa .....	82
1.1.2.	Zerbitzu hitzartuak .....	87
1.2.	Baloraziorako Batzorde Teknikoak .....	90
1.3.	Erabakiak hartzeko organoak .....	92
2.	Esku hartzeko bitartekoak .....	93
2.1.	Programak .....	93
2.2.	Eskuhartze ildoak: aukera ezberdinak eta osagarriak .....	95
2.2.1.	Familia eskuhartzea .....	95
2.2.2.	Eguneko zentroak .....	98
2.2.3.	Familiaren etxetik kanpoko aukerak .....	99
2.2.4.	Irteerarako prestakuntza .....	107
3.	Laguntza jasotzen dutenak .....	110
4.	Hartutako neurriak .....	112
<b>IV. Kapituluua: Prozedurak .....</b>		<b>127</b>
1.	Ekintza prozeduren azalpena .....	129
1.1.	Arabako Lurralde Historikoa .....	130
1.2.	Bizkaiko Lurralde Historikoa .....	134
1.3.	Gipuzkoako Lurralde Historikoa .....	138
2.	Eskuhartze urratsei buruzko azterketa .....	141
2.1.	Detekzioa .....	142
2.2.	Balorazioa eta arabaki hartzea .....	145
2.2.1.	Oinarrizko gizarte zerbitzuen balorazioa .....	145
2.2.2.	Zerbitzu berezituaren balorazioa .....	148
2.3.	Neurriaren aplikazio eta segimendua .....	154
3.	Zerbitzuen kontrola eta balorazioa .....	160

**2. ZATIA: ARRISKU EDO BABESIK GABEKO EGOERAN DAUDEN  
HAUR ETA NERABEENTZAKO EGOITZA ZERBITZUAK  
EUSKADIKO AUTONOMIA ERKIDEGOAN**

<b>V. Kapitulua: Babesgabezia sozialean dauden haur eta nerabeentzako egoitza sarea .....</b>	<b>167</b>
1. Sarrerako oharra .....	169
2. Egoitza bidezko atentziorako sarea .....	169
<b>VI. Kapitulua: Bederatzi egoitza-zerbitzutan egindako ebaluaketa kualitatiboaren ondorioak .....</b>	<b>175</b>
1. Aurretiazko oharrak .....	177
2. Ebaluatutako zentroen deskribapena .....	178
<b>VII. Kapitulua: Ebaluatu ez diren egoitza-zerbitzuetara egindako ikustaldien emaitzak .....</b>	<b>199</b>
1. Aurretiazko oharrak .....	201
2. Emaitza orientagarriak .....	201
<b>VIII. Kapitulua: Atentzio erresidentziala Euskal Herriko Autonomia Erkidegoan. Ikuspegi orokorra .....</b>	<b>241</b>
1. Atentzio erresidentzialaren funtzioa .....	243
2. Atentzio erresidentziala nola eskuratu .....	244
3. Atentzio erresidentzialaren ezaugarriak .....	246
4. Erregulazioa eta kalitate bermea .....	249
5. Egoitza-zerbitzuen finantzaketa .....	250

<b>IX. Kapituluua: Ikuspegi orokorra</b> .....	253
1. Ingurune fisikoa .....	255
1.1. Egoitzen kapazitatea eta betetako postuak.....	255
1.2. Kokapena eta diseinua .....	256
1.3. Itxura orokorra, dekorazioa eta altzariak .....	256
1.4. Bakarka erabiltzeko espazioa .....	257
1.5. Segurtasun sistemak.....	257
2. Langileak .....	258
3. Antolaketa eta gestioa .....	259
3.1. Atentzioaren antolaketa .....	259
3.2. Erregistro administratiboak .....	259
3.3. Kontrol bisitak .....	260
4. Helburu eta funtzioen aitortpen-agiria .....	260
5. Erabiltzaileen eskubideak .....	260
5.1. Informazioa .....	260
5.2. Erabiltzaileen partaidetza .....	261
5.3. Pribatutasuna eta isilpekotasuna .....	261
5.4. Kexak aurkezteko prozedura .....	262
6. Erabiltzaileen babesa .....	263
7. Atentzioaren ildoak .....	263
7.1. Pertsonen arteko harremanak eta elkarbizitza arauak .....	263
8. Atentzioaren alorrak .....	264
8.1. Heziketa .....	264
8.2. Asialdia .....	265
8.3. Osasuna .....	266
8.4. Elikadura .....	266
8.5. Itxura pertsonala .....	267
9. Atentzioaren planifikazioa .....	267
9.1. Atentziorako banakako plana .....	267
9.2. Familiarekiko harremanak .....	268
9.3. Trantsizio egitarauak .....	269
9.4. Banakako espedienteak .....	269

### 3. ZATIA: LABURPENA ETA GOMENDIOAK

<b>X. Kapitulua: Laburpena</b> .....	273
1. Sarrera: Txostenaren helburua, eremua eta metodologia ...	275
2. Oinarri teorikoak eta marko juridikoa .....	275
3. Zerbitzu sarea .....	279
4. Laguntza jasotzen dutenak eta erabiltzen diren neurriak ....	282
5. Prozedurak eta eskuhartzearen urratsen azterketa .....	284
5.1. Detekzioa .....	284
5.2. Balorazioa eta erabaki hartzea .....	287
5.3. Neurriaren aplikazioa eta segimendua .....	289
6. Zerbitzuen kontrola eta balorazioa .....	292
7. Atentzio erresidentziala Euskal Autonomia Erkidegoan. Ikuspegi orokorra .....	293
8. Atentzio erresidentzialari buruzko ikuspegi orokorra .....	295
<b>XI. Kapitulua: Konklusio eta gomendioak</b> .....	303
Haur eta nerabeentzako babesaren esparrua, marko juridikoa eta ahalmen banaketa .....	305
Zerbitzu sarea: profesionalak .....	307
Zerbitzu sarea: egitarauak .....	308
Atenditutako biztanleria eta aplikatutako neurriak .....	310
Prozedurak .....	311
Egoitza-zerbitzuen antolaketa eta funtzionamendua .....	313
Zerbitzuen kontrol eta ebaluazioa .....	315
<b>BIBLIOGRAFIA</b> .....	317