

Índice de cuadros y gráficos	13
Presentación del informe	17
Introducción	33
Síntesis	39
1. El liderazgo	59
1.1. El liderazgo en el sistema educativo	61
1.1.1. La relación entre normativa y práctica	62
1.1.2. Relaciones, compromisos y conflictos	62
1.1.3. Políticas de reconocimiento profesional	62
1.1.4. Criterios en la provisión de recursos	63
1.1.5. La inspección y su implicación en las necesidades educativas especiales	63
1.2. El liderazgo en el centro	64
1.2.1. El papel del director o directora, dificultades y acciones	64
1.2.2. El OMR y el Plan Educativo de Centro en relación con las necesidades educativas especiales	66
2. Política y estrategia (objetivos)	67
2.1. Evolución de la normativa hasta 1998	69
2.1.1. La normativa hasta 1982	69
2.1.2. El Plan de Educación Especial de 1982	70
2.1.3. Una escuela comprensiva e integradora, 1988	71
2.1.4. Desarrollo normativo de la década de los 90	74
2.2. La normativa de la CAPV desde 1998	75
2.2.1. El concepto de necesidades educativas especiales	76
2.2.2. La detección e identificación de las necesidades educativas especiales	77
2.2.3. La escolarización de alumnado con necesidades educativas especiales	78
2.2.4. Profesionales de atención a alumnado con necesidades educativas especiales	80
2.2.5. Las adaptaciones curriculares	81

2.2.6. Desarrollo y ampliación de la normativa a nuevas necesidades educativas especiales	81
2.3. Bases conceptuales sobre atención a las necesidades educativas especiales	83
3. El equipo de profesionales, las personas que trabajan en el sistema educativo	89
3.1. La elección y la formación del equipo de profesionales	91
3.2. Análisis cuantitativo del equipo de profesionales	94
3.3. Funciones del equipo de profesionales	100
3.4. La organización y participación del equipo de profesionales	101
4. Las alianzas y recursos	103
4.1. Análisis de los recursos físicos y materiales	105
4.2. Análisis de los sistemas de información y la tecnología	107
4.3. El compromiso y la relación del sistema educativo y los centros con los partenaires, resto de sistemas	107
5. Los procesos clave	111
5.1. Los procesos clave para el funcionamiento de la organización	113
5.2. Los procesos educativos en relación con las necesidades educativas especiales	115
5.3. Los procesos en relación con las necesidades, deseos y expectativas del sistema cliente respecto a las necesidades educativas especiales	120
6. Los resultados	121
6.1. El equipo de profesionales en relación con las necesidades educativas especiales	123
6.2. Valoración de las asociaciones, familias y personas con necesidades educativas especiales de los resultados alcanzados	123
6.3. Resultados valorados por la organización: análisis del alumnado con necesidades educativas especiales	129
6.3.1. El conjunto del alumnado con necesidades educativas especiales.	130
6.3.1.1. Tipos de necesidades educativas especiales identificadas en cada territorio histórico	130
6.3.1.2. Alumnado con necesidades educativas especiales por territorio histórico y género	133
6.3.1.3. Alumnado según tipo de necesidades educativas especiales y territorio histórico	135
6.3.1.4. Distribución del alumnado con necesidades educativas especiales según titularidad del centro, niveles educativos y modelos lingüísticos	139
6.3.1.5. Resultados académicos	145
6.3.2. Resultados del alumnado en centros críticos	151
6.3.2.1. Resultados en los centros críticos en cada territorio histórico	153

7. Metodología	163
7.1. Modelo de análisis: el modelo europeo de calidad EFQM	165
7.2. Análisis de datos estadísticos	166
7.3. Análisis de documentos	167
7.4. Entrevista en profundidad semiestructurada	167
7.5. Historia de vida	168
7.6. Técnica Delphi	170
7.7. Grupos de discusión	173
8. Propuestas de mejora	175
9. Recomendaciones	187
10. Bibliografía	199
Anexos	203
I. Historias de vida	205
II. Cuestionario Delphi	233
III. Guión para grupos de discusión	255
IV. Glosario	259
