

SUMARIO

1. Presentación	8
2. Estructura, metodología y objetivos	11
3. El derecho al trabajo	13
3.1. Tratados internacionales	14
3.2. Carta de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea.....	15
3.3. Constitución Española de 1978	16
3.4. Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana.....	16
4. Estrategia Europea para el Empleo	18
5. Reparto competencial en materia de empleo entre el Estado, Comunidades Autónomas y Entidades Locales	21
6. El Servicio Valenciano de Empleo y Formación (SERVEF)	24
6.1. Fomento del empleo	26
6.1.1. Empleo estable	26
6.1.2. Empleo dirigido a emprendedores	27
6.1.3. Empleo Público de Interés Social en el marco del Plan de mantenimiento de los Servicios Públicos en Zonas de Interior y del Plan de refuerzo especial de prevención de incendios forestales.....	28
6.1.4. Salario Joven	29
6.1.5. Fomento del Desarrollo Local	30
6.1.6. Los Pactos Territoriales para el Empleo.....	31
6.1.7. Fomento del Empleo para Personas con Discapacidad en Centros Especiales de Empleo y enclaves laborales.....	31
6.1.8. Planes Integrales de Empleo.....	32
6.1.9. Proyectos de empleo con apoyo como medida de fomento de empleo de personas con discapacidad en el mercado ordinario de trabajo.....	33
6.1.10. Plan extraordinario de fomento de empleo 2010.....	34
6.1.11. Movilidad geográfica	35
6.2. Inserción laboral	36
6.2.1. La Red Eures	37
6.2.2. Acciones de Orientación para el Empleo y Asistencia para el Autoempleo (OPEAS).....	37
6.2.3. Ayudas a la búsqueda de empleo	39
6.2.4. Plan Extraordinario de Medidas de Orientación, Formación Profesional e Inserción Laboral	40
6.2.5. Prospección de empresas.....	41
6.2.6. Consolidación de la comunicación telemática de contratos de trabajo a través de la aplicación informática Contrat@	41

6.2.7. Coordin@	41
6.2.8. Elaboración del curso interactivo de búsqueda de empleo	42
6.2.9. Fomento de actividades de trascendencia para el sistema de las relaciones laborales y del mercado de trabajo	42
6.2.10. Integración sociolaboral de trabajadores en situación o riesgo de exclusión social	43
6.3. Formación y cualificación profesional	43
6.3.1. La Formación Profesional para el Empleo dirigida prioritariamente a trabajadores desempleados	43
6.3.2. Programas Mixtos de Formación-Empleo	46
6.3.3. Formación en I+D+i mediante convenios cerrados	48
6.3.4. Programa de Unidades Locales de Aprendizaje (ULAs)	49
7. Los servicios municipales de empleo	50
7.1. Municipios capitales de provincia	51
7.1.1. Ayuntamiento de Valencia	51
7.1.1.1. III Pacto para el Empleo en la Ciudad de Valencia	51
7.1.1.2. Centro asociado al SERVEF	52
7.1.1.2.1. Acciones	52
7.1.1.2.2. Orientación Laboral	52
7.1.1.2.3. Agenda Búsqueda Activa de Empleo 2010	53
7.1.1.3. Políticas Activas de empleo	53
7.1.1.3.1. Programas de formación y empleo	53
7.1.1.3.2. Talleres de formación e inserción laboral (TFIL)	53
7.1.1.3.3. Planes de Empleo	53
7.1.1.3.4. Itinerarios de Inserción	54
7.1.1.3.5. INTEGRA-TE Valencia	54
7.1.1.3.6. EUROYSSÉE	55
7.1.1.3.7. Programa prácticas formativas "LA DIPU TE BECA"	55
7.1.1.3.8. Acciones OPEA	55
7.1.1.3.9. Cursos municipales de informática. Iniciativa Valencia.Y@	56
7.1.1.4. Valencia emprende	57
7.1.1.4.1. Información y asesoramiento a personas emprendedoras	57
7.1.1.4.2. PAIT	57
7.1.1.4.3. Red PI+D+i	57
7.1.1.4.4. Premios "Valencia Emprende"	58
7.1.1.4.5. Vivero de empresas	58
7.1.1.4.6. Ventanilla Única Empresarial (VUE)	58
7.1.1.4.7. Geoemprende	58
7.1.1.4.8. Ayudas municipales a las iniciativas empresariales y a la contratación	59
7.1.1.4.9. Galardón "CONCILIA-TE"	59

7.1.1.5. Fundación de la Comunidad Valenciana del Pacto para el Empleo en la ciudad de Valencia.....	59
7.1.2. Ayuntamiento de Alicante	60
7.1.2.1. Empleo y Formación	60
7.1.2.2. Centro de Formación Ocupacional.....	60
7.1.2.3. Servicio integral de empleo para discapacitados psíquicos (SIEM)....	60
7.1.2.4. Servicio de Integración Laboral para discapacitados físicos (SIL)....	61
7.1.2.5. Promoción económica	61
7.1.2.6. Centro asociado de intermediación laboral.....	61
7.1.2.7. Vivero de empresas "Alicante Emprende"	62
7.1.2.8. Centro de emprendedores	62
7.1.2.9. Centro de Empleo y Formación de la Zona Norte	62
7.1.3. Ayuntamiento de Castellón de la Plana	63
7.1.3.1. Información sobre ofertas de trabajo	63
7.1.3.2. Orientación y técnicas para la búsqueda de empleo	63
7.1.3.3. Información sobre el mercado de trabajo	63
7.1.3.4. Cursos de Formación-Empleo.....	63
7.1.3.5. Programa de empleo público de interés social P+40 años	64
7.1.3.6. Programa para personas discapacitadas	64
7.1.3.7. Salario Joven.....	64
7.1.3.8. Proyecto Compass	64
7.1.3.9. Servicio de intérprete de lengua de signos.....	64
7.2. Municipios de la provincia de Valencia	65
7.2.1. Ayuntamiento de Alzira	65
7.2.1.1. Iniciativa para el Desarrollo Económico de Alzira (IDEA)	65
7.2.1.2. Hablemos: servicio de información al ciudadano frente a la crisis....	66
7.2.1.3. Programa de Ayudas Municipales	66
7.2.1.4. Alzira Radio.....	67
7.2.2. Ayuntamiento de Gandía	67
7.2.2.1. Acciones en materia de empleo	67
7.2.2.2. Proyectos de orientación-inserción laboral	68
7.2.2.3. Programas de formación para el empleo	69
7.2.2.4. Programas de motivación al autoempleo.....	70
7.2.2.5. Seminarios de creación de empresas	70
7.2.2.6. L'observatori	71
7.2.3. Ayuntamiento de Paterna.....	71
7.2.3.1. Promoción de empleo.....	71
7.2.3.2. Creación de empresas.....	72
7.2.3.3. Antena Cameral de Paterna.....	73
7.2.3.4. Programas de formación.....	73
7.2.3.5. Observatorio Local de Empleo	73

7.2.4. Ayuntamiento de Sagunto.....	74
7.2.4.1. Empleo y formación.....	74
7.2.4.2. Promoción económica	74
7.2.4.3. Cursos de Formación Ocupacional. Proyecto IMPULSA.....	75
7.2.5. Ayuntamiento de Torrent.....	75
7.2.5.1. Empleo y formación.....	75
7.2.5.2. Acciones de Orientación para la Ocupación y el Autoempleo (OPEA).....	76
7.3. Municipios de la provincia de Castellón.....	77
7.3.1. Ayuntamiento de Benicarló.....	77
7.3.1.1. Agencia de Ocupación y Desarrollo Local (AODL).....	77
7.3.1.2. Talleres para el Fomento de la Inserción Laboral.....	77
7.3.1.3. Taller de Ocupación para el Reciclaje Profesional "Benicarló Més Actiu".....	78
7.3.2. Ayuntamiento de Benicàssim.....	78
7.3.2.1. Agencia de Empleo y Desarrollo Local (AEDL).....	78
7.3.2.2. Asesoramiento Empresarial.....	78
7.3.2.3. Bolsa de Trabajo.....	79
7.3.2.4. Intermediación Laboral.....	79
7.3.2.5. Orientación Laboral y Formativa.....	79
7.3.2.6. Tablón de Anuncios.....	79
7.3.3. Ayuntamiento de Onda.....	79
7.3.3.1. Servicios en materia de empleo	79
7.3.3.2. Asesoramiento al emprendedor y la creación de empresas.....	80
7.3.4. Ayuntamiento de Peñíscola.....	81
7.3.4.1. Agencia de Empleo y Desarrollo Local (AEDL)	81
7.3.4.2. Asesoramiento a los emprendedores y sobre subvenciones.....	81
7.3.4.3. Planes de viabilidad.....	81
7.3.4.4. Impulso y apoyo al sector comercial y turístico.....	81
7.3.4.5. Financiación para autónomos y PYMES.....	81
7.2.4.6. Ayudas "Dona Empresa".....	81
7.3.5. Ayuntamiento de Vila-real.....	82
7.3.5.1. Programas de Empleo.....	82
7.3.5.2. Orientación Laboral.....	82
7.3.5.3. Formación.....	83
7.3.5.4. Creación de empresas.....	83
7.3.5.5. Vivero de Empresas.....	83
7.4. Municipios de la provincia de Alicante.....	84
7.4.1. Ayuntamiento de Alcoy.....	84
7.4.1.1. La Agencia de Desarrollo Local (ADL).....	84
7.4.1.2. Acciones de Orientación Profesional y Formación.....	84
7.4.1.3. Empleo.....	85

7.4.1.4. Servicio de asesoramiento empresarial.....	86
7.4.1.5. Premios Emprendedores Alcoy.....	86
7.4.2. Ayuntamiento de Benidorm.....	87
7.4.2.1. Información laboral.....	87
7.4.2.2. Formación.....	87
7.4.2.3. Inserción Laboral	87
7.4.2.4. Servicio de apoyo a la creación y desarrollo de las empresas	88
7.4.2.5. Vivero de empresas.....	88
7.4.2.6. Concurso de ideas empresariales.....	88
7.4.2.7. Punto de Asesoramiento e Inicio de la Tramitación (PAIT).....	88
7.4.3. Ayuntamiento de Elche.....	89
7.4.3.1. El Consorcio del Pacto Local por el Empleo de Elche	89
7.4.3.2. Promoción Económica y Empleo.....	90
7.4.3.3. Formación.....	91
7.4.3.4. Empresa	91
7.4.3.5. Economía Elche.....	92
7.4.3.6. El Pacto Local por el Empleo de Elche	92
7.4.4. Ayuntamiento de Guardamar del Segura.....	96
7.4.4.1. La Agencia de Desarrollo Local (ADL).....	96
7.4.4.2. Antena de la Cámara de Comercio.....	96
7.4.4.3. Emprendedores.....	96
7.4.4.4. Convenio en materia de formación y empleo.....	96
7.4.5. Ayuntamiento de Torrevieja.....	96
7.4.5.1. Servicio de orientación laboral.....	96
7.4.5.2. Punto PAIT.....	97
7.4.5.3. Servicio de Asesoramiento en Prevención de Riesgos Laborales.....	97
7.4.5.4. Vivero de empresa.....	97
7.4.5.5. Asesoramiento empresarial.....	97
7.4.5.6. Ayudas en I+D+I.....	98
7.5. Consorcios intermunicipales en materia de empleo y formación	98
7.5.1. Consorcio "PACTEM NORD"	98
7.5.1.1. El pacto territorial para la creación de empleo	98
7.5.1.2. Promoción de empleo y formación.....	99
7.5.1.3. Promoción económica y empresarial.....	102
7.5.1.4. Proyectos Europeos (ARGOS Burjassot-Paterna; ÁGORA NORD).....	103
7.5.2. Consorcio para el Desarrollo Económico de la Vega (CONVEGA).....	104
7.5.2.1. Guías de empleo.....	104
7.5.2.2. Formación e Inserción Socio-laboral	104
7.5.2.3. Asesoramiento empresarial.....	104
7.5.2.4. Promoción comarcal.....	105
7.5.2.5. Fomento de las Nuevas Tecnologías (TICs).....	105

7.5.2.6. Proyectos formativos.....	106
7.5.2.7. Pacto territorial por el empleo en la Vega Baja	106
7.5.2.8. Acciones de Orientación Profesional para el Empleo y Asistencia al Autoempleo	106
7.5.2.9. Plan integral de empleo.....	107
7.5.2.10. Proyecto Técnico de Cabecera (TECAB).....	107
7.5.2.11. Taller de Empleo Teletrabajo Vega Baja.....	108
7.5.2.12. Telecentro Vega Baja	108
7.5.2.13. intrADL	108
7.5.3. Consorcio del Pacto Territorial por el Empleo del Valle del Vinalopó.....	109
7.5.3.1. Pacto Territorial por el Empleo del Valle del Vinalopó.....	109
7.5.3.2. Necesidades de formación, empleo y desarrollo empresarial.....	110
7.5.3.3. Cualificación profesional de los recursos humanos	111
7.5.3.4. Inserción laboral de los colectivos más desfavorecidos.....	112
7.5.3.5. La creación de nuevas empresas	112
7.5.4. Consorcio del Pacto Territorial para el Empleo en La Ribera (PATER)....	113
7.5.4.1. El servicio de empleo.....	113
7.5.4.2. Formación ocupacional.....	114
7.5.4.3. Servicio a la creación de empresas (CIER).....	114
7.5.4.4. Servicio de consolidación empresarial.....	115
7.5.4.5. Red AEDL's.....	115
7.5.4.6. Proyectos Europeos.....	115
7.5.5. Consorci de l'Acord Comarcal per l'Ocupació L'Horta Sud (ACCO-SUD).....	116
7.5.5.1. Programa de Inserción Laboral.....	116
7.5.5.2. Formación.....	117
7.5.5.3. Servicio de Emprendedor@s.....	117
7.5.5.4. Observatorio Comarcal.....	117
7.5.5.5. Observatorio Industrial.....	117
7.5.6. Consorcio para el Fomento Económico del Camp de Morvedre (COFECAM).....	118
7.5.7. Consorcio del Pacto Territorial por el Empleo de la Comarca "La Serranía".....	118

8. Las quejas presentadas ante el Síndic de Greuges en materia de empleo.....115

9. Conclusiones116

10. Recomendaciones117