

## SUMARIO

### **PRIMERA PARTE: La Ley de acceso y su Reglamento**

- La Ley 11/2007, de acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos

#### **Capítulo I.** Generalidades

#### **Capítulo II.** Un primer acercamiento

#### **Capítulo III.** Objeto, ámbito de aplicación y fines de la Ley de acceso

#### **Capítulo IV.** Las definiciones

#### **Capítulo V.** Los derechos de los ciudadanos a relacionarse con las Administraciones Públicas por medios electrónicos

#### **Capítulo VI.** Régimen jurídico de la Administración electrónica

#### **Capítulo VII.** La gestión electrónica de los procedimientos

#### **Capítulo VIII.** Creación de condiciones de confianza en el uso de los medios electrónicos

- El Real Decreto 1671/2009, de 6 de noviembre, por el que se desarrolla parcialmente la Ley 11/2007, de acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos

#### **Capítulo I.** Consideraciones generales

#### **Capítulo II.** La sede electrónica

#### **Capítulo III.** Identificación y autenticación

**Capítulo IV.** Los registros electrónicos

**Capítulo V.** Comunicaciones y notificaciones electrónicas

**Capítulo VI.** Sobre los documentos electrónicos

**SEGUNDA PARTE: Cuestiones específicas a analizar en la normativa sobre Administración electrónica**

**Capítulo I.** Generalidades

**Capítulo II.** La protección de datos

**Capítulo III.** Identificación y autenticación. La firma electrónica

**Capítulo IV.** La interoperabilidad

**Capítulo V.** La sociedad de la información, la seguridad y el Esquema Nacional de Seguridad

**Capítulo VI.** Publicación de datos personales por medios electrónicos y telemáticos en Boletines y Diarios Oficiales

**Capítulo VII.** Externalización de servicios informáticos en las Administraciones Públicas

**Capítulo VIII.** El teletrabajo

**Capítulo IX.** El software libre

**TERCERA PARTE: Tablas, Glosarios y Normativa**

— Tablas de la Ley

— Clasificación normativa

— Glosarios de términos

— Legislación