

PRESENTACIÓN DEL INFORME	11
Contexto y objetivo del informe.....	13
Estructura y principales contenidos del Informe.....	14
Algunas ideas básicas que se derivan del Informe.....	15
Recomendaciones.....	16
SEGUNDA PARTE. LA SITUACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES DE BASE EN LA COMUNIDAD AUTÓNOMA DEL PAÍS VASCO	19
9. Principales resultados sobre el estudio de la situación de los servicios sociales de base.....	21
9.1. Introducción.....	21
9.2. Magnitudes básicas relativas a los Servicios Sociales de Base en la Comunidad Autónoma del País Vasco.....	21
9.3. Ubicación, accesibilidad, instalaciones y dotación tecnológica de los Servicios Sociales de Base.....	23
9.4. Despliegue territorial y fórmulas de acceso a los Servicios Sociales de Base	26
9.5. Aspectos relacionados con el personal de los Servicios Sociales de Base	29
9.6. La intervención familiar e individual.....	37
9.7. Política divulgativa, detección de la demanda y atención comunitaria ..	41
9.8. Perfiles, expectativas y niveles de satisfacción de las personas usuarias.....	42
9.9. Marco normativo y organización competencial.....	44
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	47
1. Valoración general	49
1.1. Un dispositivo que funciona	49
1.2. Un dispositivo heterogéneo.....	50
1.3. Un dispositivo mejor dotado, pero que ha retrocedido en términos de calidad	50
1.4. Un dispositivo sometido a presión, que genera insatisfacción.....	51
1.5. Tres elementos clave para explicar el deterioro en la situación de los Servicios Sociales de Base.....	52

1.6.	Dificultades básicas que impiden el adecuado desarrollo de los Servicios Sociales de Base.....	56
2.	Recomendaciones.....	58
ANEXOS		79
Tabla 4.	Evolución del gasto público corriente por habitante en Servicios Sociales de Base y de la proporción del gasto público en Servicios Sociales destinada a los Servicios Sociales de Base, por Territorio Histórico. 1995-2007	81
Tabla 12.	Hogares que han recurrido a los Servicios Sociales de Base en los últimos 3 años, según características de la persona principal. 2006 (incidencia y % verticales).....	82
Tabla 14.	Distribución de las Unidades Sociales de Base en función de su ubicación y de su accesibilidad	82
Tabla 20.	Distribución de las Unidades Sociales de Base en función del grado de accesibilidad física, por Territorio Histórico y tamaño de los municipios (%).....	83
Tabla 59.	Comparación de los niveles de satisfacción de las personas usuarias respecto a diversas cuestiones relacionadas con el personal, en la encuesta del Ararteko y la de la Fundación EDE. 2008.....	83
Tabla 65.	Distribución de los trabajadores y trabajadoras de las Unidades Sociales de Base, por perfil profesional, Territorio Histórico y tamaño de los municipios (%).....	84
Tabla 71.	Incremento porcentual de las ratios de atención en las Unidades Sociales de Base, por Territorio Histórico y tamaño de los municipios. 1998-2008	84
Gráfico 1.	Evolución del gasto público corriente en la CAPV en Servicios Sociales y en Servicios Sociales de Base. 1995-2007.....	85
Gráfico 6.	Evolución de la distribución de la financiación de los Servicios Sociales de Base, por Territorio Histórico y fuente de financiación	86
Gráfico 8.	Evolución del número de personal propio a DPE adscrito a los Servicios Sociales de Base en la CAPV. 1996-2007.....	87
Gráfico 18.	Plazo medio de espera en días para la primera entrevista con el o la trabajadora social, por Territorio Histórico y tamaño de los municipios... ..	87
Gráfico 20.	Distribución de las Unidades Sociales de Base en función de la composición de la plantilla, por Territorio Histórico (%).....	88