

1. INTRODUCCIÓN	13
2. EL CONCEPTO DE PERSONAS MAYORES COMO DEFINICIÓN Y SUS CONSECUENCIAS	19
3 LA DEPENDENCIA DE LAS PERSONAS MAYORES	29
4. EVOLUCIÓN SOCIAL Y DEPENDENCIA EN LA TERCERA EDAD	39
5. LA ATENCIÓN DE LAS PERSONAS MAYORES EN NAVARRA	51
5.1 Introducción	51
5.2 Las personas mayores en Navarra. Análisis demográfico	52
5.2.1 La población en Navarra y España	52
5.2.1.1 La esperanza de vida	54
5.2.1.2 Estructura general de la población	56
5.2.1.3 Distribución de la población por edad y sexo	58
5.2.2 El envejecimiento de la población en Navarra	60
5.2.2.1 La población mayor por edad y sexo	61
5.2.2.2 Envejecimiento y sobre-envejecimiento	63
5.2.2.2.1 El envejecimiento por Áreas de Servicios Sociales	64
5.2.2.2.2 El envejecimiento por Zonas Básicas de Servicios Sociales	68
5.2.2.3 El estado civil de las personas mayores	70
5.2.2.4 Nivel de estudios	75
5.2.2.5 Formas de convivencia de las personas mayores	81
5.2.3 El estado de salud de las personas mayores	84
5.2.3.1 Minusvalía y discapacidad	86
5.2.4 Características más destacables del envejecimiento en Navarra	93
5.3 El Sistema de atención a las personas mayores con dependencia	96
5.3.1 Servicio de Atención a Domicilio: prestaciones municipales y ayudas económicas	102
5.3.1.1 Usuarios y niveles de cobertura	103
5.3.1.2 Servicio de Atención a domicilio: prestación directa	106
5.3.1.2.1 Análisis de Ordenanzas	108
5.3.1.3 Ayuda económica	110
5.3.1.4. Exposición de casos	114
5.3.2 Residencias, Centros de Día y Estancias Diurnas	117
5.3.2.1 Residencias	117
5.3.2.2 Centros de día y estancias diurnas	124
5.3.2.3 Listas de espera	127
5.3.2.3.1 Gestión de las distintas listas de espera	129

5.3.2.4 Financiación pública de la estancia en residencias y en atención diurna	135
5.3.2.4.1 La aportación económica de los usuarios de centros para la Tercera Edad propios de la Administración de la Comunidad Foral de Navarra o concertados con la misma	136
5.3.2.4.2 Las prestaciones económicas de la Administración Foral para el pago de la estancia en centros ajenos	141
5.3.2.4.3 Constitución de garantías	151
5.3.2.4.4 Subvención al déficit	152
5.3.2.4.5 Exposición de las diferentes cuantías y normativas	154
5.4 Funcionamiento y organización	155
5.4.1 Requisitos mínimos de calidad	157
5.4.1.1 Servicio de Atención a Domicilio	157
5.4.1.2 Residencias	158
5.4.1.2.1 Estándares mínimos de edificación	159
5.4.1.2.2 Personal	162
5.4.1.2.3 Requisitos en el funcionamiento interno de las residencias	168
5.4.1.2.4 Organismo oficial competente	171
5.4.1.2.5 Gestión de Calidad	174
5.4.2 Derechos y obligaciones de los usuarios	180
5.4.2.1 Sistema de participación en las residencias	180
5.4.2.1.1 Otras regulaciones dirigidas a los usuarios y la relación usuario / entidad	190
5.4.3 La residencia como institución total	193
5.5 Metodología de investigación	197
5.6 A modo de conclusiones	200
5.6.1 Reflexiones generales	200
5.6.1.1 Sobre la calidad y la falta de información	200
5.6.1.2 Desequilibrio entre las dotaciones para mayores	202
5.6.1.3 Sobre el personal de las residencias	204
5.6.1.4 La participación	204
5.6.1.5 Promover la cultura de la calidad como instrumento de mejora	204
5.6.1.6 Sobre el servicio de Inspección	205
5.6.2 Tendencias de futuro	205
5.6.2.1 El progresivo envejecimiento de la población	205
5.6.2.2 Articular un Sistema de Protección a la Dependencia	207
5.6.2.3 Los nuevos mayores	207

Bibliografía	211
Anexos	
Anexo 1 Normativa utilizada	217
Anexo 2 Características de las personas mayores en Navarra. TABLAS	221
Anexo 3 Resumen sobre las regulaciones de la Ley alemana de Residencias (Heimgesetz)	233
Índice de Tablas	259
6. LAS RESIDENCIAS SIN ÁNIMO DE LUCRO EN NAVARRA	271
7. LA COORDINACIÓN Y COLABORACIÓN ENTRE EL ÁMBITO PÚBLICO Y EL PRIVADO	283
8. RESUMEN DE QUEJAS RECIBIDAS MÁS DESTACADAS	287
9. LA PROTECCIÓN DE LAS PERSONAS MAYORES EN EL ORDENAMIENTO JURÍDICO	325
10. CONCLUSIONES	379
11. RECOMENDACIONES	391
12. BIBLIOGRAFÍA	399
13. LA TERCERA EDAD EN EL PARLAMENTO DE NAVARRA	403