

Índice

Resolución del Defensor del Pueblo de Castilla-La Mancha por la que se aprueba la Carta de Servicios de la Institución	5
Carta de Servicios del Defensor del Pueblo de Castilla-La Mancha	9
Capítulo I Disposiciones Generales	9
Capítulo II Servicios que presta el Defensor del Pueblo de Castilla-La Mancha	11
Capítulo III Derechos de las personas que acuden al Defensor del Pueblo de Castilla-La Mancha	14
Capítulo IV Principios generales de actuación del Defensor del Pueblo de Castilla-La Mancha	19
Capítulo V Compromisos de Calidad	24
Capítulo VI Reclamaciones y Sugerencias	33
Capítulo VII Información Complementaria	36
Disposición derogatoria única	39
Disposición final única	39
