

1. INTRODUCCIÓN	9
2. DATOS ESTADÍSTICOS DE LA ADMINISTRACIÓN	13
3. VISITAS REALIZADAS POR LA INSTITUCIÓN A CENTROS DE ATENCIÓN AL MAYOR	23
4. RESOLUCIONES DEL JUSTICIA SOBRE LA SITUACIÓN DE LAS RESIDENCIAS Y CENTROS DE DÍA EN ARAGÓN	337
5. CONCLUSIONES Y PROPUESTAS	483
5.1.- LA ATENCIÓN RESIDENCIAL	485
5.2.- DATOS ESTADÍSTICOS	486
5.3.- QUEJAS CIUDADANAS Y EXPEDIENTES DE OFICIO	488
5.4.- VISITAS A LOS CENTROS	488
5.5.- ACCESO Y TRASLADOS	489
5.6.- DOCUMENTOS CONTRACTUALES	491
5.7.- APORTACIONES ECONÓMICAS	492
5.8.- CONDICIONES DE HABITABILIDAD	494
5.9.- PERSONAL DE ATENCIÓN	494
5.10.- INTERVENCIÓN ADMINISTRATIVA	496
5.11.- FUNCIONAMIENTO	500
5.12.- LOS USUARIOS	501