

ÍNDICE

PRESENTACIÓN	7
INTRODUCCIÓN	11
CAPÍTULO I	
EL DERECHO FUNDAMENTAL DE LAS PERSONAS	
CON DISCAPACIDAD A CONTAR CON UN	
ENTORNO ACCESIBLE	15
1.1. La accesibilidad como derecho fundamental	15
1.2. Los problemas que afrontan las personas con	
discapacidad debido a la falta de condiciones de	
accesibilidad del entorno urbano y arquitectónico	17
1.2.1. Personas con discapacidad física	18
1.2.2. Personas con discapacidad sensorial	19
1.2.2.1. Personas con discapacidad visual	19
1.2.2.2. Personas con discapacidad auditiva	20
1.2.3. Dificultades ante la falta de condiciones de	
accesibilidad	20
CAPÍTULO II	
MARCO JURÍDICO EN MATERIA	
DE ACCESIBILIDAD	23
2.1. La accesibilidad en el derecho internacional	23
2.2. La accesibilidad en el ordenamiento jurídico interno	25
2.2.1. La obligación de adecuar el entorno físico y	
arquitectónico de las ciudades	25
2.2.2. El otorgamiento de licencias de construcción	
con sujeción a las normas técnicas y las	
sanciones por su incumplimiento	28

CAPÍTULO III	
SUPERVISIÓN DE LAS CONDICIONES DE	
ACCESIBILIDAD DE PALACIOS MUNICIPALES	33
3.1. Competencia de la Defensoría del Pueblo	33
3.1.1. Marco de la supervisión realizada por la	
Defensoría del Pueblo	34
3.1.2. Ámbito de la supervisión	35
3.1.3. Metodología aplicada	37
3.2. Resultado de la supervisión realizada por la	
Defensoría del Pueblo	38
3.2.1. Entorno urbano: veredas y rampas	40
3.2.2. Ingreso al palacio municipal (puerta principal	
o secundaria)	45
3.2.3. Pasadizos de circulación y puertas interiores ...	48
3.2.4. Ascensores y escaleras	50
3.2.5. Mobiliario de atención al público	52
3.2.6. Servicios higiénicos	54
3.2.7. Estacionamientos	55
CONCLUSIONES	59
RECOMENDACIONES	65
ANEXOS	71
1. Listados de palacios municipales por resultados:	
A. Niveles de accesibilidad	73
B. Itinerarios	75

C. Veredas	76
D. Rampas en las esquinas	78
E. Ingresos	80
F. Puertas principales con rampas	81
G. Rampas accesibles	82
H. Pasadizos	83
I. Puertas interiores	85
J. Ascensores	87
K. Pasamanos	89
L. Ventanillas de atención	91
M. Servicios higiénicos	93
N. Estacionamientos	95
2. Ficha de supervisión de las condiciones de accesibilidad	
del entorno urbano	96
3. Ficha de supervisión de las condiciones de accesibilidad	
en establecimientos públicos y privados de uso público	106
4. Oficio N° 208-2006-DP/PAD remitido por la Defensoría	
del Pueblo al Ministro de Vivienda, Construcción	
y Saneamiento en referencia al nuevo Reglamento	
Nacional de Edificaciones	112
5. Declaración de Río sobre Diseño Universal para un	
Desarrollo Inclusivo y Sostenible (12 de diciembre del	
2004)	118
6. Legislación sobre accesibilidad	124
RESOLUCIÓN DEFENSORIAL N° 0058-2006/DP	127
FOTOS	143