

Introducción del Consejero	5
Capítulo I: Objetivos generales y ámbito de aplicación	7
1. Objetivos generales del Plan de Euskera de Osakidetza	7
1.1. El euskera lengua de servicio	7
1.2. El euskera lengua de relación con otras administraciones	7
1.3. El euskera lengua de trabajo	8
2. Ambito y periodo de aplicación	8
Capítulo II: Medidas para la normalización del uso del euskera	9
1. Determinación de objetivos y prioridades	9
1.1. Prioridades genéricas	9
1.2. Prioridades específicas para el cumplimiento de los objetivos	10
1.3. Procedimientos para la determinación de las prioridades específicas	11
1.4. Desarrollo de los objetivos previstos	13
2. Asignación de perfiles lingüísticos y de fechas de preceptividad	14
2.1. Perfiles lingüísticos	14
2.2. Asignación de fechas de preceptividad	14
3. Planes de formación	18
3.1. Planes individualizados de formación	18
3.2. Criterios para la asistencia a cursos en horario laboral	20
3.3. Módulos de formación	21
3.4. Formación continua del personal	21
4. Criterios para el uso del euskera	23
4.1. Criterios de uso del euskera en la actividad diaria	23
4.2. Registros de pacientes y usuarios	24
4.3. Aplicaciones informáticas y otros recursos materiales	24

4.4. Política de traducción	24
4.5. Características gráficas de los textos	30
4.6. Publicaciones	31
4.7. Intranet y páginas web	32
4.8. Imagen corporativa	32
4.9. Actos públicos	33
5. Criterios lingüísticos en las relaciones con otras entidades	33
5.1. Contrataciones administrativas	33
5.2. Subvenciones y ayudas	34
5.3. Actividades sujetas a autorización o concesión administrativa	35
6. Requisitos de calidad en los contratos-programa	35
6.1. Estipulaciones	35
6.2. Parámetros de calidad	36
Capítulo III: Medidas organizativas	39
1. Responsable del plan de euskera de la organización de servicios	39
2. Comisiones de participación	39
3. Comunicación	39
4. Evaluación	40