

## Índice

Presentación	7
Capítulo 1	9
Una perspectiva psicosocial para entender las violaciones de derechos humanos	
Capítulo 2	35
Víctimas, sobrevivientes, resistentes	
Capítulo 3	53
Tipología de las violaciones de derechos humanos: enfoques en la investigación y acompañamiento	
Capítulo 4	81
Desafíos del litigio en las violaciones de derechos humanos	
Capítulo 5	99
Peritajes, testimonios y acompañamiento	
Capítulo 6	119
La reparación en los casos de violaciones de derechos humanos	
Capítulo 7	137
Impacto traumático en representantes legales y defensoras/es de derechos humanos: cuidado y prevención	
Capítulo 8	151
Toma de testimonios, preparación de audiencias y seguimiento	
Capítulo 9	163
Habilidades de comunicación para el acompañamiento de las víctimas e investigación	
Ejercicio de análisis de casos	
Problemas en la comunicación en diferentes contextos y situaciones	
Capítulo 10	193
La comunicación: conceptos básicos y ejercicios.	
Capítulo 11	204
Habilidades para la comunicación intercultural	
Ejercicio práctico	
¿Incidentes culturales?	

## Anexos

219

- Guía de contraste A.  
Catástrofe de Armero
- Guía de contraste B.  
Culpa y búsqueda de sentido
- Guía de contraste C.  
Las formas de afrontamiento
- Guía de contraste D.  
Análisis de entrevista sobre impacto de la violencia política
- Guía de contraste E.  
Análisis de entrevista sobre impacto en diferentes grupos  
Impacto y participación de las víctimas en procesos judiciales
- Guía de contraste F.  
Acompañamiento psicosocial durante el proceso judicial
- Guía de contraste G  
Impacto y participación de las víctimas en procesos judiciales
- Guía de contraste H.  
Escala de discusión. Dilemas éticos y manejo de Denuncias  
y litigio en casos de violaciones de derechos humanos
- Guía de contraste I.  
Lista de chequeo respecto a los aspectos a tener en cuenta  
para los peritajes
- Guía de contraste J.  
Acompañamiento psicosocial durante el proceso judicial
- Guía de contraste K.  
Reglas de la comunicación
- Guía de contraste L.  
Comunicación intercultural
- Guía de contraste M.  
Correcciones a los incidentes interculturales