

Índice

1. Fundación Mutua Madrileña	11
2. Fundación ANAR, Teléfono ANAR	15
3. Objetivos de la investigación	19
4. Metodología	23
4.1. Proceso de recogida de la información	23
4.2. Estructura de la muestra	24
5. Análisis de resultados	29
5.1. Contenidos generales	29
5.1.1. Contexto social de la investigación	29
5.1.2. Llamadas atendidas sobre acoso escolar	31
5.1.3. Líneas de ayuda	32
5.1.4. El conocimiento del Teléfono ANAR	32
5.1.5. Distribución por franja horaria	33
5.2. Evolución de los casos de acoso escolar que no es <i>ciberbullying</i> durante 2017	34
5.2.1. Perfil de las víctimas de acoso escolar que no es <i>ciberbullying</i>	34
5.2.1.1. Perfil por género	34
5.2.1.2. Edad de las víctimas	34
5.2.1.3. Edad de inicio del acoso	34
5.2.1.4. Nacionalidad	35
5.2.1.5. Rendimiento y satisfacción escolares	36
5.2.2. Perfil del adulto que hace las llamadas y de la familia de la víctima	36
5.2.2.1. Persona que llama para hablar del acoso escolar	36
5.2.2.2. Perfil de la familia de la víctima	37
5.2.3. Entorno social de las víctimas	38
5.2.3.1. Pérdida de amistades	38
5.2.3.2. Amistades fuera del colegio	38
5.2.3.3. Apoyo de compañeros y amigos ante el acoso escolar	39
5.2.4. Perfil de los agresores	39
5.2.4.1. Género de los agresores	39
5.2.4.2. Edad de los agresores y procedencia	40

5.2.4.3. Pertenencia a la misma clase que la víctima	40
5.2.4.4. Número de personas que acosaban	41
5.2.4.5. Agresores amigos/as de la víctima	41
5.2.5. Tipos y medios de acoso escolar	41
5.2.5.1. Tipos de acoso escolar	41
5.2.5.2. Motivos de acoso escolar	43
5.2.5.3. Duración y frecuencia del acoso escolar	44
5.2.5.4. Evolución de la gravedad y de la frecuencia del acoso	45
5.2.5.5. La gravedad del acoso escolar	46
5.2.5.6. Entorno en el que se produce el acoso escolar	46
5.2.5.7. Enfrentamiento de las víctimas con los agresores	47
5.2.5.8. Otras personas que conocían la situación	48
5.2.5.9. Conocimiento del acoso por los padres	49
5.2.6. Papel del profesorado	49
5.2.6.1. Nivel de conocimiento de los acosos	49
5.2.6.2. Reacciones de los profesores	49
5.2.6.3. Valoración del papel del profesorado	51
5.2.7. Consecuencias del acoso escolar	52
5.2.7.1. Amonestación de los profesores a las víctimas	52
5.2.7.2. Cambio de centro escolar	52
5.2.7.3. Tratamiento psicológico	52
5.2.7.4. Problemas asociados o relacionados con el acoso en las víctimas	53
5.2.7.5. Consecuencias graves	54
5.2.7.6. Problemas asociados o relacionados con el acoso en el entorno familiar ..	55
5.3. Evolución de los casos de <i>ciberbullying</i> durante 2017	56
5.3.1. Perfil de las víctimas de <i>ciberbullying</i>	56
5.3.1.1. Perfil por género	56
5.3.1.2. Edad de las víctimas	56
5.3.1.3. Edad de inicio del acoso	56
5.3.1.4. Nacionalidad	56
5.3.1.5. Rendimiento y satisfacción en el colegio	57
5.3.2. Perfil del adulto que hace las llamadas y de la familia de la víctima	58
5.3.2.1. Persona que llama para hablar del acoso escolar	58
5.3.2.2. Perfil de la familia de la víctima	59
5.3.3. Entorno social de las víctimas	60
5.3.3.1. Pérdida de amistades	60
5.3.3.2. Amistades fuera del colegio	60
5.3.3.3. Apoyo de compañeros y amigos ante el acoso escolar	60
5.3.4. Perfil de los agresores	61
5.3.4.1. Género de los agresores	61
5.3.4.2. Edad de los agresores y procedencia	61
5.3.4.3. Pertenencia a la misma clase que la víctima	61

5.3.4.4. Número de personas que acosaban	62
5.3.4.5. Agresores amigos/as de la víctima	62
5.3.5. Tipos y medios de <i>ciberbullying</i>	63
5.3.5.1. Incidencia del <i>ciberbullying</i>	63
5.3.5.2. Tipos de <i>ciberbullying</i>	63
5.3.5.3. Medios de <i>ciberbullying</i>	63
5.3.6. Características del <i>ciberbullying</i>	65
5.3.6.1. Otros tipos de acoso escolar en <i>ciberbullying</i>	65
5.3.6.2. Motivos de acoso escolar en <i>ciberbullying</i>	67
5.3.6.3. Duración y frecuencia del <i>ciberbullying</i>	67
5.3.6.4. Evolución de la violencia y de la frecuencia del <i>ciberbullying</i>	68
5.3.6.5. La gravedad del <i>ciberbullying</i>	68
5.3.6.6. Entorno en el que se produce el <i>ciberbullying</i>	69
5.3.6.7. Enfrentamiento de las víctimas de <i>ciberbullying</i> con los agresores	70
5.3.6.8. Otras personas que conocían la situación de <i>ciberbullying</i>	71
5.3.6.9. Conocimiento del <i>ciberbullying</i> por los padres	72
5.3.7. Papel del profesorado	72
5.3.7.1. Nivel de conocimiento de los acosos	72
5.3.7.2. Reacciones de los profesores ante el <i>ciberbullying</i>	72
5.3.7.3. Valoración del papel del profesorado	74
5.3.8. Consecuencias del acoso escolar	74
5.3.8.1. Amonestación de los profesores a los acosados	74
5.3.8.2. Cambio de centro escolar	75
5.3.8.3. Tratamiento psicológico	75
5.3.8.4. Problemas causados por el acoso en la víctima	75
5.3.8.5. Problemas causados por el acoso en el entorno familiar	77
6. Resumen de los resultados del informe	81
7. Resumen y conclusiones finales: evolución del acoso escolar en España en el año 2017	93
7.1. Evolución del acoso escolar y del <i>ciberbullying</i>	93
7.2. Rasgos diferenciales y comunes de acoso escolar y <i>ciberbullying</i> en 2017	96
7.2.1. Rasgos diferenciales de las víctimas de acoso escolar	96
7.2.2. Rasgos diferenciales de las víctimas de <i>ciberbullying</i>	97
7.2.3. Rasgos comunes en las víctimas de acoso escolar y de <i>ciberbullying</i>	98
7.3. Recomendaciones de la Fundación ANAR	99