

Índice

Índice	3
1. Introducción	7
1.1 Sugerencias y recomendaciones realizadas en el Informe del Síndic de Greuges de 2005 a las distintas consellerias de la Generalitat	8
1.2 Justificación del presente Informe	11
1.2.1 Las cifras	12
1.2.2 Las ideas	20
1.2.3 Metodología seguida en esta investigación	25
1.2.4 Los objetivos	27
2. Marco competencial, legislativo y coordinación interinstitucional	28
2.1 Estatal.....	28
2.1.1 Antecedentes	28
2.1.2 Legislación.....	29
2.2 Comunitat Valenciana	31
2.2.1 Antecedentes	31
2.2.2 Legislación.....	32
2.3 Acuerdo Interinstitucional por el que se aprueba el Protocolo para la coordinación de las actuaciones en materia de violencia de género en la Comunidad Valenciana. Noviembre 2014	35
3. La atención y la protección a las mujeres víctimas de violencia de género desde las consellerias de la Generalitat Valenciana.....	37
3.1 Conselleria de Agricultura, Medio Ambiente, Cambio Climático y Desarrollo Rural	37
3.2 Instituto Valenciano de Seguridad Pública y Emergencias	38
3.2.1 Planes de formación especializada que el IVASPE pone en marcha en el marco de la Ley 7/2012, de 23 de noviembre, integral contra la violencia sobre la mujer (art. 37.5).....	38
3.2.2 Datos relativos a las citadas actividades de formación especializada en violencia de género dirigida a los cuerpos de la policía local	39
3.3 Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública	39
3.3.1 Dirección General de Salud Pública	40
3.3.2 Dirección General de Investigación, Innovación, Tecnología y Calidad	43
3.4 Conselleria de Economía Sostenible, Sectores Productivos, Comercio y Trabajo.....	45
3.4.1 Ayudas para facilitar la inserción laboral de las mujeres víctimas de violencia de género.....	45

3.4.2	Informes realizados por el SERVEF	45
3.4.3	Informes sobre el grado de cumplimiento del RD 1917/2008.....	46
3.4.4	Datos sobre los programas de sensibilización en el trabajo.....	48
3.5	Conselleria de Hacienda y Modelo Económico	48
3.6	Conselleria de Vivienda, Obras Públicas y Vertebración del Territorio.....	49
3.6.1	Relación de ayudas solicitadas y concedidas, vinculadas al acceso a una vivienda por parte de mujeres víctimas de violencia de género	50
3.6.2	Relación actualizada de viviendas destinadas a mujeres víctimas de violencia de género.....	50
3.6.3	Relación de otras iniciativas (planes específicos, estudios, etc.) que contemplen la erradicación de la violencia de género	51
3.7	Conselleria de Transparencia, Responsabilidad Social, Participación y Cooperación.....	51
3.7.1	Centro Directivo de Cooperación. Proyectos financiados	51
3.7.2	Otros centros directivos	52
3.7.3	Otras actuaciones	52
3.8	Conselleria de Educación, Investigación, Cultura y Deportes.....	52
3.8.1	Consell Escolar Valencià (CEV).....	52
3.8.2	En materia de educación	53
3.9	Conselleria de Justicia, Administración Pública, Reformas Democráticas y Libertades Públicas.....	57
3.9.1	Competencias de la Dirección General de Justicia.....	57
3.9.2	Competencias de la Dirección General de la Función Pública.....	62
3.10	Vicepresidencia. Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas	62
3.10.1	Primer informe de la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas	62
3.10.2	Segundo informe de la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas	64
4.	Reunión con la Unidad de Coordinación contra la Violencia sobre la Mujer en la Delegación del Gobierno de España en la Comunitat Valenciana el 14/10/2016	66
5.	Informes de las diputaciones provinciales sobre actuaciones propias y las que se dan en los municipios con menos de 20.000 habitantes	71
5.1	Informe de la Diputación Provincial de Alicante.....	71
5.1.1	Recursos y servicios municipales contra la violencia de género	71
5.1.2	Recursos y servicios de la Diputación Provincial de Alicante.....	73
5.2	Informe de la Diputación Provincial de Castellón	77
5.2.1	Datos aportados por los equipos de servicios sociales de base.....	77

5.2.2	Otras iniciativas provinciales.....	78
5.3	Informe de la Diputación Provincial de Valencia	80
5.3.1	Documento <i>Diagnóstico de recursos contra la violencia de género en la provincia de Valencia</i>	80
5.3.2	Informe recibido el 14/11/2016	82
6.	Informes de los municipios de más de 20.000 habitantes	85
6.1	Notas metodológicas previas del cuestionario a los municipios de más de 20.000 habitantes	85
6.2	Resultado de la encuesta sobre violencia de género a los municipios de más de 20.000 habitantes.....	86
6.3	Resumen ejecutivo sobre el diagnóstico de los municipios mayores de 20.000 habitantes de la Comunitat Valenciana sobre violencia de género	122
7.	Informe de los Centros Mujer 24 Horas.....	126
7.1	Análisis empírico de los Centros Mujer 24 Horas	126
7.2	Intervención en los Centros Mujer 24 Horas	134
7.3	Inserción sociolaboral	136
7.4	Mujeres inmigrantes.....	137
7.5	Servicio de atención telefónica	139
7.6	Acciones preventivas en materia de violencia hacia la mujer	141
7.7	Servicio de atención grupal a menores	142
7.7.1	Datos de las madres participantes en talleres con menores	143
7.7.2	Datos de menores participantes	143
8.	Informe comparado de los Centros de Atención Integral a Víctimas de Violencia de Género (años 2010 y 2014).....	145
8.1	Análisis empírico de los Centros de Atención Integral a Víctimas de Violencia de Género	147
8.2	Conclusiones	157
8.3	Comparativa del perfil de las víctimas de violencia de género atendidas en los Centros Residenciales, en las Oficinas de Ayuda a Víctimas del Delito y en los Centros Mujer 24 Horas en 2014	159
9.	Las usuarias de los centros y sus hijos e hijas.....	162
9.1	Perfil de las usuarias	164
9.2	Valoración de los recursos utilizados.....	170
9.2.1	Seguridad percibida por las usuarias	170
9.2.2	Satisfacción de las usuarias con los recursos en los que son atendidas	170
9.2.3	Convivencia entre las residentes.....	172
9.2.4	Prioridades de las usuarias ante la salida del centro	173
9.3	Valoración de la severidad del maltrato sufrido.....	173

10. Reflexiones de las responsables de los recursos institucionales	180
10.1 Apreciaciones desde cada centro	180
10.1.1 Centros Mujer 24 Horas.....	181
10.1.2 Centros de Atención Integral	183
10.1.3 Centro de Emergencia.....	185
10.1.4 Viviendas Tuteladas y Centros de Acogida.....	186
10.2 Estructura y síntesis del debate conjunto	193
10.2.1 Detección	193
10.2.2 Protección	197
10.2.3 Menores	199
10.2.4 Intervención Residencial.....	204
10.2.5 Coordinación.....	206
10.3 Tres temas para una discusión.....	208
11. Recomendaciones y sugerencias a las distintas administraciones	211
11.1 Sugerencias a la Delegación Especial del Gobierno contra la Violencia sobre la Mujer	211
11.2 Recomendaciones a la Generalitat Valenciana.....	212
11.2.1 Presidencia	212
11.2.2 Conselleria de Transparencia, Responsabilidad Social, Participación y Cooperación.....	213
11.2.3 Conselleria de Agricultura, Medio Ambiente, Cambio Climático y Desarrollo Rural	213
11.2.4 Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública.....	213
11.2.5 Conselleria de Economía Sostenible, Sectores Productivos, Comercio y Trabajo	214
11.2.6 Conselleria de Hacienda y Modelo Económico.....	214
11.2.7 Conselleria de Vivienda, Obras Públicas y Vertebración del Territorio	215
11.2.8 Conselleria de Educación, Investigación, Cultura y Deportes.....	215
11.2.9 Conselleria de Justicia, Administración Pública, Reformas Democráticas y Libertades Públicas	215
11.2.10 Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas	217
11.3 Recomendaciones a las diputaciones provinciales.....	221
11.4 Recomendación a los ayuntamientos	221
Índice de tablas	222