

Índice

Presentación	21
Capítulo I	
Introducción: Objetivo y alcance del proyecto. Metodología del estudio	27
1.1. Objetivo y alcance del proyecto	29
1.2. Contenido y estructura del informe	30
1.2.1. Accesibilidad	30
1.2.2. Cadena de accesibilidad	30
1.3. Análisis sociodemográfico del colectivo de personas con movilidad reducida en la CAPV	31
1.3.1. Personas con discapacidad y movilidad reducida	31
1.3.2. Personas con movilidad reducida permanente	33
1.3.3. Personas con movilidad reducida transitoria	34
1.4. Estructura del informe	36
1.5. Metodología de análisis	36
1.5.1. Fases	37
1.5.2. Herramientas para el diagnóstico	37
1.5.3. Hospitales analizados	39
1.5.4. Explotación de los datos obtenidos	41
1.5.5. Análisis de los datos obtenidos y conclusiones preliminares	44
1.5.6. Grupo de contraste	44
Capítulo II	
Marco normativo	45
2.1. Marco jurídico-conceptual	47
2.2. Marco normativo	48
2.2.1. Marco normativo internacional	48
2.2.2. Normativa estatal	51
2.2.3. Normativa autonómica	53
2.2.4. Marco competencial	55
2.2.5. Condiciones de accesibilidad en los hospitales	55

■ Capítulo III

Accesibilidad en los hospitales analizados	69
3.1. Introducción	71
3.2. Hospitales de Araba/Álava	71
3.2.1. Hospital de Cuidados San Onofre	71
3.2.2. Hospital de Leza	74
3.2.3. Hospital Psiquiátrico de Álava	77
3.2.4. Hospital Quirón Vitoria	80
3.2.5. Hospital Santiago Apóstol	83
3.2.6. Hospital Txagorritxu	88
3.2.7. Hospital Vithas San José	96
3.3. Hospitales de Bizkaia	100
3.3.1. Clínica Indautxu	100
3.3.2. Clínica Virgen Blanca	100
3.3.3. Hospital de Basurto	104
3.3.4. Hospital de Cruces	110
3.3.5. Hospital Galdakao-Usansolo	118
3.3.6. Hospital Gernika-Lumo	125
3.3.7. Hospital de Gorliz	128
3.3.8. Hospital Psiquiátrico de Bermeo	131
3.3.9. Hospital Psiquiátrico de Zaldibar	135
3.3.10. Hospital Psiquiátrico de Zamudio	139
3.3.11. Hospital San Eloy	142
3.3.12. Hospital San Juan de Dios	146
3.3.13. Hospital Santa Marina	149
3.3.14. Hospital de Urduliz	153
3.3.15. Hospital Victoria Eugenia	157
3.3.16. Osatek, Ambulatorio Doctor Areilza	159
3.3.17. Osatek, Ambulatorio de Las Arenas	161
3.4. Hospitales de Gipuzkoa	162
3.4.1. Clínica Santa María de la Asunción	162
3.4.2. Hospital Aita Menni	167
3.4.3. Hospital del Alto Deba	171
3.4.4. Hospital Bidasoa	176
3.4.5. Hospital de Mendaro	180
3.4.6. Hospital Ricardo Bermingham	184
3.4.7. Hospital Universitario Donostia	187
3.4.8. Hospital de Zumarraga	199
3.4.9. Onkologikoa-Donostia	204
3.4.10. Sanatorio de Usurbil	207

■ Capítulo IV

La accesibilidad de la red hospitalaria vasca. Visión de los agentes técnicos de Osakidetza y personas con discapacidad usuarias de los servicios sanitarios	213
4.1. Introducción	215
4.1.1. Algunas cuestiones previas	215
4.2. Valoración por subgrupos	216
4.2.1. SUBGRUPO DE TRABAJO I: personal de la sanidad pública vasca ..	216
4.2.2. SUBGRUPO DE TRABAJO II: personas con discapacidad	217
4.3. Conclusiones conjuntas	218

■ Capítulo V

Programas de actuación llevados a cabo por el Departamento de Salud del Gobierno Vasco	221
---	-----

■ Capítulo VI

Conclusiones	225
6.1. Conclusiones generales	227
6.2. Conclusiones por tipo de recurso	230
6.2.1. Itinerarios de acceso a los hospitales	230
6.2.2. Itinerarios dentro del área hospitalaria	230
6.2.3. Aparcamientos	231
6.2.4. Accesos a las entradas principales de los hospitales	231
6.2.5. Tramos de escaleras	231
6.2.6. Ascensores	231
6.2.7. Aseos generales	232
6.2.8. Aseos reservados y accesibles	232
6.2.9. Salas de espera	232
6.2.10. Consultas generales	232
6.2.11. Consulta de radiología	233
6.2.12. Consulta de atención ginecológica	233
6.2.13. Servicio de atención al paciente y usuario (SAPU)	234
6.2.14. Habitaciones	234
6.2.15. Boxes	235
6.2.16. Diversos vestuarios/aseos	235
6.2.17. Centros Osatek	236
6.2.18. Consultas de rehabilitación	236
6.2.19. Escuelas para menores	237
6.2.20. Ciberaulas	237
6.2.21. Farmacias	237
6.2.22. Cafeterías	237
6.2.23. Salones de actos o auditorios	237
6.2.24. Capillas	237
6.2.25. Tanatorios	238

■ Capítulo VII

Recomendaciones	239
------------------------------	-----

■ Capítulo VIII

Resumen	249
----------------------	-----

■ Anexos

Anexo 1: Resultados globales de la accesibilidad en los hospitales	267
1. Condiciones de accesibilidad de los espacios exteriores	270
1.1. Itinerarios exteriores de titularidad municipal	270
1.2. Itinerarios en el interior de las áreas hospitalarias	274
2. Aparcamientos	278
2.1. Áreas de aparcamiento de titularidad municipal	278
2.2. Áreas de aparcamiento de las instalaciones hospitalarias	279
3. Accesos	281
3.1. Entradas/accesos principales	281
3.2. Mostradores y ventanillas	283

3.3. Mobiliario	284
3.4. Salas de espera	284
3.5. Otras entradas/accesos	284
4. Zonas de urgencias	287
4.1. Salas de espera	288
5. Elementos en el interior de los hospitales	289
5.1. Tramos de escaleras	289
5.2. Ascensores	290
5.3. Aseos generales	291
5.4. Aseos reservados y accesibles	293
5.5. Baños asistidos	296
5.6. Salas de espera	298
6. Consultas generales	300
6.1. Vestuarios	303
6.2. Aseos	303
6.3. Discapacidad auditiva	304
6.4. Zonas de radiología	304
6.5. Consultas de rehabilitación	306
6.6. Áreas/gimnasios de rehabilitación	306
7. Consultas de ginecología	308
8. SAPU (Servicio de Atención al Paciente y Usuario)	309
9. Áreas de ingreso de pacientes	310
9.1. Habitaciones	310
9.2. Habitaciones dobles	311
9.3. Habitaciones individuales	313
9.4. Habitaciones de más de dos camas	315
9.5. Boxes	317
9.6. Vestuarios	318
10. Centros Osatek	320
10.1. Entradas de los centros Osatek	320
10.2. Salas de espera de los centros Osatek	321
10.3. Interiores de los centros Osatek	321
10.4. Accesibilidad en los centros Osatek para las personas con discapacidad auditiva	323
11. Varios	323
11.1. Escuelas en los hospitales	323
11.2. Ciberaulas	323
11.3. Farmacias	323
11.4. Cafeterías	323
11.5. Salones de actos y auditorios	324
11.6. Capillas	324
11.7. Tanatorios	325
11.8. Máquinas expendedoras	325
11.9. Equipamiento diverso	325
11.9.1. Utilización del equipamiento diverso	325
11.9.2. Buzones y timbres	326
11.9.3. Buenas prácticas	326
11.9.4. Puertas de salida de emergencia	326
Anexo 2: Cuestionario de recogida de información	327