

Índice

| | |
|--|-----------|
| 1. Fundación Mutua Madrileña | 9 |
| 2. Fundación ANAR, Teléfono ANAR | 13 |
| 3. Objetivos de la investigación | 17 |
| 4. Metodología | 21 |
| 4.1. Proceso de recogida de la información | 23 |
| 4.2. Estructura de la muestra | 24 |
| 5. Análisis de resultados | 27 |
| 5.1. Contenidos generales | 29 |
| 5.1.1. Contexto social de la investigación | 29 |
| 5.1.2. Llamadas atendidas sobre acoso escolar | 30 |
| 5.1.3. Líneas de ayuda | 31 |
| 5.1.4. El conocimiento del teléfono ANAR | 31 |
| 5.1.5. Distribución por franja horaria | 32 |
| 5.1.6. Consecuencias graves | 32 |
| 5.1.7. Confirmación de las tendencias del periodo precedente | 33 |
| 5.2. Evolución de los casos de acoso escolar que no es <i>ciberbullying</i> durante 2016 | 33 |
| 5.2.1. Perfil de las víctimas de acoso escolar que no es <i>ciberbullying</i> | 33 |
| 5.2.1.1. Perfil por género | 34 |
| 5.2.1.2. Edad de las víctimas | 34 |
| 5.2.1.3. Edad de inicio del acoso | 35 |
| 5.2.1.4. Nacionalidad | 35 |
| 5.2.1.5. Rendimiento y satisfacción escolares | 35 |
| 5.2.2. Perfil del adulto que hace las llamadas y de la familia de la víctima | 35 |
| 5.2.2.1. Persona que llama para hablar del acoso escolar | 35 |
| 5.2.2.2. Perfil de la familia de la víctima | 36 |
| 5.2.3. Entorno social de las víctimas | 37 |
| 5.2.3.1. Pérdida de amistades | 37 |
| 5.2.3.2. Amistades fuera del colegio | 37 |
| 5.2.3.3. Apoyo de compañeros y amigos ante el acoso escolar | 38 |

| | |
|---|----|
| 5.2.4. Perfil de los acosadores | 38 |
| 5.2.4.1. Género de los acosadores | 38 |
| 5.2.4.2. Edad de los acosadores y procedencia | 39 |
| 5.2.4.3. Pertenencia a la misma clase que la víctima | 39 |
| 5.2.4.4. Número de personas que acosaban | 40 |
| 5.2.4.5. Acosadores amigos/as de la víctima | 40 |
| 5.2.5. Tipos y medios de acoso escolar | 40 |
| 5.2.5.1. Tipos de acoso escolar | 40 |
| 5.2.5.2. Motivos de acoso escolar | 41 |
| 5.2.5.3. Duración y frecuencia del acoso escolar | 42 |
| 5.2.5.4. La gravedad del acoso escolar | 43 |
| 5.2.5.5. Entorno en el que se produce el acoso escolar | 43 |
| 5.2.5.6. Enfrentamiento de las víctimas con los acosadores | 44 |
| 5.2.5.7. Evolución de la gravedad y de la frecuencia del acoso | 44 |
| 5.2.5.8. Otras personas que conocían la situación | 45 |
| 5.2.5.9. Conocimiento del acoso por los padres | 46 |
| 5.2.6. Papel del profesorado | 46 |
| 5.2.6.1. Nivel de conocimiento de los acosos | 46 |
| 5.2.6.2. Reacciones de los profesores | 46 |
| 5.2.6.3. Valoración del papel del profesorado | 48 |
| 5.2.7. Consecuencias del acoso escolar | 48 |
| 5.2.7.1. Amonestación de los profesores a las víctimas | 48 |
| 5.2.7.2. Cambio de centro escolar | 49 |
| 5.2.7.3. Tratamiento psicológico | 49 |
| 5.2.7.4. Problemas asociados o relacionados con el acoso en las víctimas | 49 |
| 5.2.7.5. Problemas asociados o relacionados con el acoso en el entorno familiar | 50 |
| 5.3. Evolución de los casos de <i>ciberbullying</i> durante 2016 | 52 |
| 5.3.1. Perfil de las víctimas de <i>ciberbullying</i> | 52 |
| 5.3.1.1. Perfil por género | 52 |
| 5.3.1.2. Edad de las víctimas | 52 |
| 5.3.1.3. Edad de inicio del acoso | 52 |
| 5.3.1.4. Nacionalidad | 52 |
| 5.3.1.5. Rendimiento y satisfacción escolares | 52 |
| 5.3.2. Perfil del adulto que hace las llamadas y de la familia de la víctima | 54 |
| 5.3.2.1. Persona que llama para hablar del acoso escolar | 54 |
| 5.3.2.2. Perfil de la familia de la víctima | 55 |
| 5.3.3. Entorno social de las víctimas | 55 |
| 5.3.3.1. Pérdida de amistades | 55 |
| 5.3.3.2. Amistades fuera del colegio | 56 |
| 5.3.3.3. Apoyo de compañeros y amigos ante el acoso escolar | 56 |

| | |
|--|-----------|
| 5.3.4. Perfil de los acosadores | 57 |
| 5.3.4.1. Género de los acosadores | 57 |
| 5.3.4.2. Edad de los acosadores y procedencia | 57 |
| 5.3.4.3. Pertenencia a la misma clase que la víctima | 58 |
| 5.3.4.4. Número de personas que acosaban | 58 |
| 5.3.4.5. Acosadores amigos/as de la víctima | 58 |
| 5.3.5. Tipos y medios de <i>ciberbullying</i> | 58 |
| 5.3.5.1. Tipos de <i>ciberbullying</i> | 58 |
| 5.3.5.2. Tipos de <i>ciberbullying</i> | 59 |
| 5.3.5.3. Medios de <i>ciberbullying</i> | 60 |
| 5.3.6. Características del <i>ciberbullying</i> | 60 |
| 5.3.6.1. Otros tipos de acoso escolar en <i>ciberbullying</i> | 60 |
| 5.3.6.2. Motivos de acoso escolar en <i>ciberbullying</i> | 61 |
| 5.3.6.3. Duración y frecuencia del <i>ciberbullying</i> | 62 |
| 5.3.6.4. La gravedad del <i>ciberbullying</i> | 63 |
| 5.3.6.5. Entorno en el que se produce el <i>ciberbullying</i> | 63 |
| 5.3.6.6. Enfrentamiento de las víctimas de <i>ciberbullying</i> con los acosadores | 64 |
| 5.3.6.7. Evolución de la gravedad y la frecuencia del <i>ciberbullying</i> | 64 |
| 5.3.6.8. Otras personas que conocían la situación de <i>ciberbullying</i> | 65 |
| 5.3.6.9. Conocimiento del <i>ciberbullying</i> por los padres | 67 |
| 5.3.7. Papel del profesorado | 67 |
| 5.3.7.1. Nivel de conocimiento de los acosos | 67 |
| 5.3.7.2. Reacciones de los profesores ante el <i>ciberbullying</i> | 67 |
| 5.3.7.3. Valoración del papel del profesorado | 68 |
| 5.3.8. Consecuencias del acoso escolar | 69 |
| 5.3.8.1. Amonestación de los profesores a los acosados | 69 |
| 5.3.8.2. Cambio de centro escolar | 69 |
| 5.3.8.3. Tratamiento psicológico | 70 |
| 5.3.8.4. Problemas causados por el acoso en la víctima | 70 |
| 5.3.8.5. Problemas causados por el acoso en el entorno familiar | 71 |
| 5.4. Perfil de las víctimas que afrontan el acoso escolar | 72 |
| 5.4.1. Tipos de acoso | 73 |
| 5.4.2. Apoyo social de las víctimas | 73 |
| 5.4.3. Tipo de acoso escolar | 75 |
| 5.4.4. Gravedad del acoso | 76 |
| 5.4.5. Problemas asociados a las víctimas y el entorno familiar por el acoso escolar | 77 |
| 6. Conclusiones finales: | |
| evolución del acoso escolar en España en el año 2016 | 79 |
| 7. Anexo. Conclusiones del “I Informe de <i>ciberbullying</i> según los afectados” del año 2016 | 87 |

