

Sumario

PRESENTACIÓN	7
I CONTENIDOS PRINCIPALES DE LA GESTIÓN DEL DEFENSOR DEL PUEBLO	9
Recomendaciones y sugerencias. Seguimiento de las resoluciones (capítulo I.2 del informe anual).....	11
Recomendaciones y sugerencias a partir de la tramitación ordinaria de los expedientes (I,2.1)	11
Migraciones (I,2.1.1)	11
Educación (I,2.1.2)	12
Sanidad (I,2.1.3).....	12
Política Social (I,2.1.4)	13
Recomendaciones surgidas de los estudios monográficos (I,2.2)	13
Estudio sobre <i>El asilo en España. La protección internacional y los recursos del sistema de acogida</i> (I,2.2.1)	13
Estudio sobre <i>Los derechos de las víctimas de ETA. Su situación actual</i> (I,2.2.2)	17
Seguimiento de las recomendaciones de años anteriores (I,2.3)	18
Actividades de representación institucional (capítulo I.5 del informe anual).....	20
Reuniones de trabajo (I, 5.3)	20
Reuniones con organizaciones sociales y ciudadanos (I,5.3.2)	20
Premios de la institución (I,5.3.5).....	21
Actividades de colaboración, difusión y divulgación (I,5.5)	21
Colaboración institucional (I,5.5.1):.....	21
II SUPERVISIÓN DE LA ACTIVIDAD DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	23
Administración de justicia (capítulo II.1 del informe anual).....	25
Dilaciones indebidas (II,1.1)	25
Servicio público de la justicia (II.1.3)	28
Registro civil (II,1.4)	34
Quejas más relevantes en materia de nacionalidad (II,1.4.2)	34
Otras cuestiones registrales de interés (II,1.4.6)	34
Ciudadanía y seguridad pública (capítulo II.3 del informe anual).....	35
Víctimas del terrorismo (II,3.1).....	35
Fuerzas y cuerpos de seguridad y derechos ciudadanos (II,3.5).....	35
Trato incorrecto (II,3.5.3)	35
Situaciones de inseguridad ciudadana (II,3.6)	35
Migraciones (capítulo II.4 del informe anual).....	37

Emigración y asistencia a ciudadanos españoles en el extranjero (II,4.1)	38
Atención a emigrantes (II,4.1.1)	38
Asistencia y protección en el exterior (II,4.1.2)	38
Presos españoles en el extranjero (II,4.1.3)	39
Entrada a territorio nacional (II, 4.2)	39
Actuaciones en puestos fronterizos (II, 4.2.1).....	39
Interceptación y tratamiento de la inmigración irregular en alta mar (II,4.3)	40
Entrada por puestos no habilitados (II,4.4)	40
Puestos no habilitados (II,4.4.1).....	40
Centros de estancia temporal de inmigrantes (CETI) (II,4.4.2)	41
Centro de Estancia Temporal de Inmigrantes (CETI) de Melilla (II,4.4.4)	41
Menores extranjeros no acompañados (II,4.5)	42
Determinación de la edad (II,4.5.1).....	42
Registro de menores extranjeros no acompañados (II,4.5.2).....	45
Nuevas causas del cese de tutela y otras cuestiones (II,4.5.3).....	46
Autorización para trabajar (II,4.5.4).....	47
Actuaciones en los centros de internamiento de extranjeros (CIE) (II,4.5.5)	47
Cuestiones relacionadas con las autorizaciones de residencia (II,4.5.6)	49
Visitas a centros de menores (II,4.5.7)	50
Centros de internamiento de extranjeros (CIE) (II,4.6).....	51
Centro de Internamiento de Extranjeros (CIE) de Barcelona (II,4.6.7).....	51
Víctimas de trata de seres humanos (II,4.8)	51
Protocolos de identificación (II,4.8.1)	51
Víctimas menores de edad (II,4.8.2)	51
Oficinas consulares (II,4.9)	55
Visados por reagrupación familiar (II,4.9.1)	55
Motivación de las denegaciones de visado (II,4.9.2):	56
Visados en régimen comunitario (II,4.9.3)	57
Procedimientos de residencia y cuestiones conexas (II,4.10).....	57
Régimen comunitario. Certificados de registro de ciudadanos de la Unión Europea y tarjetas de residencia de sus familiares (II,4.10.1)	57
Régimen general de extranjería (II,4.10.2)	58
Asilo (II,4.11)	60
Garantías en el procedimiento (II,4.11.2).....	60
Acogida de solicitantes de asilo (II,4.11.3).....	62
Igualdad de trato (capítulo II.5 del informe anual)	64
Discriminación por origen étnico, racial o nacional (II,5.1)	64
Comunidad gitana (II,5.1.1).....	64

Discriminación por razón de sexo y orientación sexual (II,5.3)	64
Discriminación por razón de religión (II,5.5)	65
Discriminación por razón de cualquier otra condición o circunstancia personal o social (II,5.6)	66
Violencia de género (capítulo II.6 del informe anual).....	67
Educación (capítulo II.7 del informe anual).....	71
Educación no universitaria (II,7.1)	71
Problemas relacionados con la oferta de plazas educativas (II,7.1.1)	71
Instalaciones de los centros docentes (II,7.1.2)	73
Admisión de alumnos (II,7.1.3)	76
Ordenación académica (II,7.1.4).....	78
Educación inclusiva. Alumnos con necesidad específica de apoyo educativo (II,7.1.5)	80
Becas (II, 7.2.3).....	85
Sanidad (capítulo II.8 del informe anual)	87
Asistencia en el Sistema Nacional de Salud (II,8.1)	87
Situación de los españoles no de origen que residen en el extranjero y de sus familiares durante desplazamientos temporales a España (II,8.1.2)	87
Ordenación de prestaciones (II, 8.3)	88
Listas de espera (II,8.4)	88
Listas de espera quirúrgicas (II,8.4.1).....	88
Respuestas a las recomendaciones del estudio conjunto de los defensores del pueblo sobre urgencias hospitalarias (II,8.7).....	88
Seguridad de los pacientes (II,8.8)	89
Salud pública (II,8.9)	90
Prestación farmacéutica y medicamentos (II,8.11)	91
Acceso a los medicamentos y financiación. (II,8.11.2).....	91
Política social (capítulo II.9 del informe anual).....	92
Sistema de protección de menores (II,9.1).....	93
Actuaciones relativas a menores en situación de riesgo o desamparo (II,9.1.1) .	93
Centros de menores (II,9.1.2)	94
Adopción (II,9.1.3).....	95
Personas con discapacidad (II,9.2)	96
Valoración de la discapacidad (II,9.2.1).....	96
Recursos para personas con discapacidad (II,9.2.2)	96
Situación de dependencia (II,9.4)	97
Familias numerosas (II,9.5)	97
Personas en situación de pobreza y exclusión social (II,9.6).....	98
Rentas mínimas (II,9.6.1).....	98
Personas que viven en asentamientos de infraviviendas en Huelva (II,9.6.2)	99

Programas municipales de garantía alimentaria (II,9.6.3)	100
Vivienda (capítulo II.10 del informe anual).....	102
Adjudicación de viviendas de protección pública (II,10.2)	102
Problemas habitaciones de emergencia social ante los desahucios (II,10.7)	102
Seguridad social y empleo (capítulo II.11 del informe anual).....	104
Seguridad social (II,11.1)	104
Cotización y recaudación (II,11.1.2).....	104
Pensiones (II,11.1.6)	104
Desempleo (II,11.1.7).....	104
Actividad económica (capítulo II.13 del informe anual)	106
Energía eléctrica (II,13.4).....	106
Agua (II,13.5).....	107
Subvenciones (II,13.9)	107
Urbanismo (capítulo II.16 del informe anual)	108
Licencias urbanísticas (II,16.3)	108
Deber de conservación (II,16.5).....	108
Accesibilidad (II,16.7)	109
Función y empleo públicos (capítulo II.18 del informe anual).....	110
Condiciones laborales de los empleados públicos (II,18.7).....	110
El Defensor del Pueblo como Mecanismo Nacional de Prevención de la Tortura (MNP) (capítulo II.20 del informe anual)	112