

# CONTENIDO

<b>Presentación</b> .....	13
<b>Capítulo I. Prólogo: la administración digital</b> .....	17
1. Transformación e innovación en las Administraciones públicas ..	17
2. La transformación digital de las Administraciones públicas .....	20
3. La agenda digital de las Administraciones públicas: desde la Unión Europea hasta los ayuntamientos .....	22
4. El análisis de los datos y la generación de conocimiento .....	25
5. Apertura: Hacia la transparencia automatizada de los datos públicos .....	26
6. La gestión y organización de la seguridad .....	28
7. Las oportunidades para la innovación: la gestión inteligente de las ciudades .....	29
8. La estrategia de gestión inteligente .....	32
9. La calidad de vida de la ciudadanía: objetivo de la gestión inteligente .....	33
10. El derecho como hoja de ruta hacia la administración digital. ...	34
<b>Capítulo II. La regulación de la administración digital</b> .....	37
1. La regulación como impulso de la administración digital .....	40
1.1. Del código a la norma. Las normas técnicas, los estándares abiertos y el programario libre .....	41
1.2. De las normas supranacionales a la autorregulación .....	46

1.3. Los avisos legales y las cartas de servicios . . . . .	48
2. La evolución de la regulación de la administración electrónica en España . . . . .	49
3. La distribución de competencias en materia de administración digital: las normas estatales, autonómicas y locales . . . . .	51
4. La diversidad y complejidad de la regulación de la administración digital . . . . .	52
4.1. Las normas sobre administración electrónica . . . . .	55
4.2. Las normas sobre gobierno abierto . . . . .	57
4.3. Las normas sobre seguridad . . . . .	58
4.4. Las normas sobre protección de datos . . . . .	58
5. Ámbito de aplicación de la regulación de la administración electrónica . . . . .	59
<b>Capítulo III. Los fundamentos jurídicos de la administración digital . . . . .</b>	<b>61</b>
1. Los principios de la administración digital . . . . .	62
1.1. El principio de igualdad . . . . .	62
1.2. El principio de simplificación . . . . .	65
1.3. El principio de transparencia . . . . .	66
1.4. El principio de calidad . . . . .	67
1.5. El principio de accesibilidad y de usabilidad . . . . .	69
1.6. El principio de interoperabilidad . . . . .	71
1.7. El principio de seguridad . . . . .	73
1.8. El principio de neutralidad . . . . .	74
2. Los derechos de las personas en el uso de los medios electrónicos . . . . .	76
2.1. Derechos de las personas en sus relaciones con las Administraciones públicas . . . . .	80
2.2. Derechos del interesado en el procedimiento administrativo . . . . .	82
3. La administración digital y la buena administración. El mal funcionamiento de la administración digital . . . . .	84
4. Las obligaciones de las Administraciones públicas . . . . .	88
5. La asistencia en el uso de los medios electrónicos . . . . .	90
6. El acceso a la información y los servicios a través de medios electrónicos . . . . .	92

6.1. El punto de acceso electrónico general y el portal de Internet . . . . .	93
6.2. La sede electrónica . . . . .	94
6.3. Portales específicos: el portal de transparencia, el portal de datos abiertos, el perfil de contratante y la ventanilla única . . . . .	102
6.4. Los tabloneros electrónicos . . . . .	104
6.5. Los boletines oficiales . . . . .	105
<b>Capítulo IV. La seguridad en la administración digital . . . . .</b>	<b>107</b>
1. La seguridad en las transacciones electrónicas . . . . .	107
2. El Esquema Nacional de Seguridad. El Plan de Adecuación . . . . .	110
3. Recomendaciones y criterios para adecuar las organizaciones al ENS. El Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información . . . . .	116
4. Organización de la seguridad . . . . .	121
5. La protección de los datos personales . . . . .	123
5.1. El derecho a la protección de los datos personales. Evolución de los riesgos y evolución de la legislación . . . . .	124
5.2. Los datos personales: concepto y derechos de las personas . . . . .	127
5.3. Los usos de datos personales por las Administraciones públicas . . . . .	131
5.4. La creación de ficheros de datos personales por las Administraciones públicas . . . . .	132
5.5. La obtención de datos por las Administraciones públicas . . . . .	133
5.6. La cesión de datos entre Administraciones públicas . . . . .	134
5.7. La seguridad de los datos personales . . . . .	136
5.8. El uso de <i>cookies</i> por las Administraciones públicas . . . . .	138
5.9. La garantía de la protección del derecho a la protección de los datos personales . . . . .	141
<b>Capítulo V. El gobierno abierto . . . . .</b>	<b>143</b>
1. El gobierno abierto . . . . .	143
2. La transparencia pública . . . . .	146
3. La difusión de información pública . . . . .	147
4. El acceso a la información pública . . . . .	152
5. La accesibilidad de la información pública . . . . .	158

6. La calidad de la información pública .....	159
7. La responsabilidad por la actividad informativa de las Administraciones públicas .....	160
7.1. Información creada y difundida por la misma Administración pública .....	161
7.2. Información creada por un tercero canalizada por la Administración .....	162
8. Los datos abiertos y la reutilización de información pública. La protección de la propiedad intelectual en Internet y las licencias <i>creative commons</i> .....	163
8.1. Los datos abiertos .....	163
8.2. La reutilización de la información pública .....	166
8.3. La protección de la propiedad intelectual y las licencias <i>creative commons</i> .....	171
9. Las Administraciones públicas en las redes sociales .....	172
10. La participación y la colaboración ciudadana a través de Internet. Los órganos colegiados electrónicos .....	174
11. Buen gobierno y relación por medios electrónicos de los miembros de la corporación .....	176
<b>Capítulo VI. El procedimiento administrativo electrónico .....</b>	<b>181</b>
1. La transformación de los procedimientos administrativos .....	181
2. La simplificación administrativa. Declaración responsable y comunicación previa .....	184
2.1. Selección de procedimientos: la priorización de los procesos a tratar .....	192
2.2. Análisis de la situación actual y propuesta de mejoras .....	193
2.3. Aprobación corporativa e implementación .....	195
3. El procedimiento administrativo electrónico .....	197
3.1. Iniciación del procedimiento .....	199
a) El registro electrónico .....	202
b) La solicitud y la aportación de documentación .....	205
c) La identificación y la firma electrónica en las administraciones públicas .....	210
3.2. Ordenación del procedimiento. El expediente electrónico .....	222
3.3. Instrucción del procedimiento .....	226

a) Actos de instrucción .....	226
b) Las copias electrónicas .....	226
3.4. Terminación del procedimiento .....	229
a) La resolución .....	229
b) La notificación electrónica .....	230
c) El archivo electrónico de documentos .....	240
d) La gestión documental en el marco de la Administración digital .....	246
e) La tramitación simplificada del procedimiento administrativo común .....	256
f) La actividad administrativa automatizada .....	257
4. Régimen transitorio .....	261
<b>Capítulo VII. La contratación pública electrónica .....</b>	<b>265</b>
1. La contratación pública electrónica .....	265
1.1. El impulso de la contratación electrónica desde la Unión Europea y su acogida en España .....	266
2. La regulación vigente de la contratación pública electrónica .....	267
3. Los elementos que caracterizarán la contratación pública electrónica en el futuro cercano. Las previsiones de la Directiva 2014/24/UE .....	269
4. Los principales instrumentos de la contratación electrónica .....	274
4.1. El perfil de contratante y la plataforma de contratación del sector público .....	274
4.2. La subasta electrónica .....	277
4.3. Los sistemas dinámicos de contratación .....	278
<b>Capítulo VIII. La cooperación y las relaciones interadministrativas por medios electrónicos .....</b>	<b>282</b>
1. Las relaciones interadministrativas electrónicas .....	282
2. El Esquema Nacional de Interoperabilidad y las normas técnicas de interoperabilidad .....	284
2.1. El Esquema Nacional de Interoperabilidad .....	287
2.2. Las normas técnicas de interoperabilidad .....	291

## ÍNDICE

3. Reutilización de sistemas y aplicaciones . . . . .	294
4. Transferencia de tecnología entre administraciones . . . . .	296
<b>Capítulo IX. Epílogo. Hacia una Administración basada en un funcionamiento íntegramente electrónico: una nueva hoja de ruta . . . . .</b>	<b>299</b>
1. Razones que justifican la elaboración de una nueva hoja de ruta . . . . .	299
2. Estrategia de futuro en materia de administración digital . . . . .	301
3. Administración digital en un contexto de gestión inteligente . . . . .	305
4. Ingredientes de una nueva hoja de ruta de la transformación digital . . . . .	307
5. El relato . . . . .	309
<b>Capítulo X. A las puertas de la administración digital en tuits . . . . .</b>	<b>311</b>
<b>Abreviaturas . . . . .</b>	<b>317</b>
<b>Bibliografía . . . . .</b>	<b>319</b>