

Sumario

PRESENTACIÓN.....	7
I. CONTENIDOS PRINCIPALES DE LA GESTIÓN DEL DEFENSOR DEL PUEBLO	9
RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS. SEGUIMIENTO DE LAS RESOLUCIONES (capítulo I.2 del informe anual).....	11
Política Social (I.2.1.7)	11
Recomendaciones resultado del estudio de las solicitudes de recursos de inconstitucionalidad (I.2.2)	12
Ley 7/2014, de 22 de diciembre, de Medidas Fiscales, de Gestión Administrativa y Financiera, y de Organización de la Comunitat Valenciana (I.2.2.3).....	12
Recomendaciones surgidas de los estudios monográficos (I.2.3)	13
Estudio sobre <i>Seguridad y accesibilidad de las áreas de juego infantil</i> (I.2.3.4)	13
Estudio sobre <i>Las urgencias hospitalarias en el Sistema Nacional de Salud</i> (I.2.3.5).....	15
Seguimiento de recomendaciones de años anteriores (I.2.4)	16
SOLICITUDES DE INTERPOSICIÓN DE RECURSO DE INCONSTITUCIONALIDAD (capítulo I.3 del informe anual).....	17
Solicitudes de interposición de recurso de amparo (I.3.2).....	18
Reuniones de trabajo (I.5.3).....	18
Reuniones con organizaciones sociales y ciudadanos (I.5.3.2).....	18
II. SUPERVISIÓN DE LA ACTIVIDAD DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS.....	19
CENTROS PENITENCIARIOS (capítulo II.2 del informe anual)	21
Sanidad (II.2.3).....	21
CIUDADANÍA Y SEGURIDAD PÚBLICA (capítulo II.3 del informe anual).....	23
Derecho al voto. Régimen electoral (II.3.2)	23
MIGRACIONES (capítulo II.4 del informe anual)	24
Entrada de extranjeros por puestos no habilitados (II.4.3)	24
Puestos no habilitados (II.4.3.1)	24
Centros de estancia temporal de extranjeros de Melilla (II.4.3.2)	24
IGUALDAD DE TRATO (capítulo II.5 del informe anual).....	26
Discriminación por razón de discapacidad (II.5.2).....	26
EDUCACIÓN (capítulo II.6 del informe anual)	28
Educación no universitaria (II.6.1)	28
Educación inclusiva (II.6.1.5).....	28
Educación universitaria (II.6.2).....	33

Acceso a la universidad (II.6.2.1).....	33
SANIDAD (capítulo II.7 del informe anual).....	35
Salud mental (II.7.9).....	35
Prestación farmacéutica y medicamentos (II.7.10).....	36
Copago farmacéutico (II.7.10.1).....	36
POLÍTICA SOCIAL (capítulo II.8 del informe anual).....	37
Aportación (COPAGO) de los usuarios por permanencia en centros u otros servicios (II.8.1).....	38
Personas con discapacidad (II.8.3).....	41
Valoración de la discapacidad (II.8.3.1).....	41
Acceso al empleo de las personas con capacidad intelectual límite (II.8.3.2).....	42
Accesibilidad (II.8.3.3).....	42
Discriminación (II.8.3.4).....	44
Recursos para personas con discapacidad (II.8.3.5).....	44
Otras ayudas (II.8.3.6).....	45
Atención a personas mayores en centros residenciales (II.8.4).....	46
Situación de dependencia (II.8.5).....	47
Tramitación de procedimientos administrativos (II.8.5.1).....	48
Efectividad del grado (II.8.5.2).....	51
Familias numerosas (II.8.6).....	52
SEGURIDAD SOCIAL Y EMPLEO (capítulo II.10 del informe anual).....	54
Seguridad Social (II.10.1).....	54
Cotización y recaudación (II.10.1.2).....	54
Desempleo (II.10.1.6).....	54
Empleo (II.10.2).....	54
Colocación y empleo (II.10.2.1).....	54
HACIENDA PÚBLICA (capítulo II.11 del informe anual).....	55
Tributos locales (II.11.3).....	55
El impuesto sobre bienes inmuebles (IBI) (II.11.3.1).....	55
Impuesto sobre el incremento del valor de los terrenos de naturaleza urbana (IIVTNU) (II.11.3.2).....	55
COMUNICACIONES Y TRANSPORTE (capítulo II.13 del informe anual).....	57
Transporte (II.13.2).....	57
Transporte urbano e interurbano (II.13.3).....	57
Transporte ferroviario (II.13.4).....	58
Infraestructuras ferroviarias (II.13.5).....	58
URBANISMO (capítulo II.15 del informe anual).....	60
Barreras arquitectónicas y urbanísticas (II.15.7).....	60
Barreras arquitectónicas en edificios públicos y entorno urbano (II.15.7.1).....	61
Barreras arquitectónicas en edificios privados (II.15.7.2).....	62
Ayudas públicas para la supresión de barreras arquitectónicas en edificios privados (II.15.7.3).....	63
FUNCIÓN Y EMPLEO PÚBLICOS (capítulo II.17 del informe anual).....	65
Acceso al empleo público docente (II.17.4).....	65
Relaciones de puestos de trabajo (II.17.6).....	65
Pensiones y prestaciones (II.17.10).....	65

OTRAS CUESTIONES: TRANSPARENCIA, RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL, EXPROPIACIÓN (capítulo II.18 del informe anual)	67
Transparencia y acceso a la información pública (II.18.1)	67