

Prólogo	XV
Abreviaturas	XIX
Introducción	1
Artículo 1. Naturaleza	23
Artículo 2. Condiciones de elegibilidad	29
Artículo 3. Procedimiento para la elección	33
Artículo 4. Duración del mandato	39
Artículo 5. Toma de posesión	41
Artículo 6. Cese.....	43
Artículo 7. Prerrogativas y garantías.....	51
Artículo 8. Incompatibilidades	59
Artículo 9. Nombramiento y cese	65
Artículo 10. Incompatibilidades	69
Artículo 11. Funciones de asistencia.....	71
Artículo 12. Funciones por sustitución	73
Artículo 13. Ámbito competencial	77
Artículo 14. Continuidad de las competencias.....	87
Artículo 15. Inicio de las actuaciones	89
Artículo 16. Sujetos legitimados para presentar quejas	93
Artículo 17. Forma y características de las quejas	99
Artículo 18. Registro y causas de archivo de las quejas	107
Artículo 19. Tramitación de las quejas.....	117
Artículo 20. Actuaciones de oficio.....	125
Artículo 21. Resoluciones conclusivas: contenido.....	127
Artículo 22. Comunicación de la conclusión de la investigación	137
Artículo 23. Acción de responsabilidad	139

Artículo 24. Recursos contra las resoluciones conclusivas	143
Artículo 25. Gratuidad.....	145
Artículo 26. Compensación de gastos	147
Artículo 27. Responsabilidades por falta de colaboración	149
Artículo 28. Prohibición de colaborar	155
Artículo 29. Incumplimiento de recomendaciones	159
Artículo 30. Informe anual	161
Artículo 31. Otros informes	167
Artículo 32. Publicación.....	171
Artículo 33. Relaciones con la Junta General del Principado de Asturias..	175
Artículo 34. Relaciones con la Administración del Principado de Asturias	181
Artículo 35. Relaciones con los demás sujetos sometidos a supervisión ...	183
Artículo 36. Relaciones con Instituciones afines	191
Artículo 37. Reglamento de Organización y Funcionamiento	195
Artículo 38. Presupuesto y liquidación	199
Artículo 39. Régimen patrimonial y de contratación	203
Artículo 40. Gastos y pagos	205
Artículo 41. Recursos en materia administrativa	207
Artículo 42. Supervisión de la actividad admin. del Procurador General	211
Artículo 43. Nombramiento y cese	213
Artículo 44. Funciones	217
Artículo 45. Personal asesor.....	221
Artículo 46. Plantilla de personal y relación de puestos de trabajo	225
Disposiciones adicionales	231
Disposiciones transitorias.....	235
Disposiciones derogatorias.....	237
Disposiciones finales.....	243

Anexo I. Legislación

Ley del Principado de Asturias 5/2005, de 16 de diciembre, del Procurador General.....	249
Art. 54. CE	271
Ley Orgánica 3/1981, de 6 de abril, del Defensor del Pueblo.....	273
Reglamento de Organización y Funcionamiento del Defensor del Pueblo ..	287
Ley 36/1985, de 6 de noviembre, de prerrogativas y garantías de las figuras similares al Defensor del Pueblo y régimen de colaboración y coordinación de las mismas	301

Anexo II	
Código Europeo de Buena Conducta Administrativa	307
 Anexo III. Códigos Autonómicos de buena conducta administrativa	
Carta de Servicios y buena práctica administrativa de la Institución del Defensor del Pueblo Andaluz	317
Código de buena conducta administrativa del Valedor do Pobo	333
Código de buena conducta administrativa del Justicia de Aragón	339
Código de buena conducta administrativa de la Defensora del Pueblo de Navarra	345
Código de buena conducta administrativa de la Institución del Defensor del Pueblo de Castilla-La Mancha	351
 Anexo IV. Organizaciones Internacionales	
Estatutos de la Federación Iberoamericana de Defensores del Pueblo, Procuradores, Proveedores, Comisionados y Presidentes de Comisiones Publicas de derechos humanos o Federación Iberoamericana de Ombudsman	365
Estatutos de la Asociación “Instituto Europeo del Ombudsman”	373
 Índice de disposiciones.....	383
Bibliografía.....	385