

Índice

Resumen Ejecutivo	9
Executive Summary.....	13
1. SITUACIÓN SOCIO-ECONÓMICA DE ESPAÑA Y DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS.....	17
1.1. El contexto nacional	17
1.2. La realidad de las Instituciones públicas.....	22
1.2.1. La eficiencia como prioridad.....	22
1.2.2. Los Retos de una Administración Moderna	26
1.2.3. Oportunidad.....	28
2. DIAGNÓSTICO SOCIO-ECONÓMICO DE LOS SECTORES OBJETO DEL ESTUDIO.....	31
2.1. Ámbitos Verticales/ Sectores Específicos.....	32
2.1.1. Sanidad.....	32
2.1.1.1. Situación Actual.....	32
2.1.1.2. Ejemplos de Soluciones TIC que mejoran la calidad de vida y accesibilidad de enfermos crónicos (menos riesgos, menos desplazamientos, menos errores, etc.).....	38
2.1.1.2.1. Caso nº 1: Sistema de Telemedicina.....	45
2.1.1.2.2. Caso nº 2: Sistema de monitorización de pacientes crónicos a distancia.....	47
2.1.1.2.3. Caso nº 3: Sistema de información sobre pacientes con insuficiencia cardíaca crónica...50	
2.1.2. Educación.....	52
2.1.2.1. Situación Actual.....	52
2.1.2.2. Proyectos e Iniciativas Desarrolladas.....	63

2.1.2.2.1. Caso: Solución TIC para alumnos con discapacidad.....	63
2.1.3. Empleo.....	69
2.1.3.1. Situación Actual.....	69
2.1.3.2. Ejemplos de Soluciones TIC: Teletrabajo.....	74
2.1.3.2.1. Caso: Solución de Teletrabajo en Administración Pública. Proyecto Telelana.....	79
2.2. Ámbitos Horizontales / Sectores Transversales.....	85
2.2.1. Administración Electrónica.....	85
2.2.2. Ciudades Inteligentes.....	95
2.2.2.1. Proyectos e iniciativas desarrolladas.....	100
2.2.2.1.1. Caso nº 1: Simulación Ciudad Inteligente de un millón de habitantes.....	100
2.2.2.1.2. Caso nº 2: Soluciones TIC accesible para el entorno de la ciudad. Aplicación BlindSquare.....	103
2.2.2.1.3. Caso nº 3: Santander Ciudad Inteligente.....	107
2.3. Impacto Socio-Económico de las Compras Públicas en TIC Accesibles.....	111
2.3.1. El Análisis Input-Output.....	115
2.4. Análisis DAFO.....	120
3. CONCLUSIONES.....	123
Índice de Figuras.....	133
Anexo: Listado de Entrevistados.....	139