

## 6

### PRESENTACIÓN

## 9

### ANTECEDENTES HISTÓRICOS DE LA INSTITUCIÓN

## 13

### EL DEFENSOR DEL PUEBLO EN ESPAÑA

#### CREACIÓN Y EVOLUCIÓN

Marco normativo

Evolución de la Institución

Los Comisionados parlamentarios autonómicos

La influencia del Defensor del Pueblo en la aparición de otros organismos  
defensoriales

Proyección internacional

La imagen social de la Institución

#### 25 AÑOS DE ACTIVIDAD

La gestión de las quejas

La emisión de recomendaciones

Las intervenciones ante el Tribunal Constitucional

La elaboración de informes monográficos

#### EL CONTEXTO ECONÓMICO Y SOCIAL

La evolución económica

Los cambios sociales

## 125

### EL FUTURO DEL DEFENSOR DEL PUEBLO