

---

## Índice \*

• Apresentação	9
• Sessão Inaugural	15
Palavras do Excmo. Sr. Presidente do Conselho e Vice-Presidente da Assembleia	
<b>Dr. Henrique Nascimento Rodrigues</b>	17
Palavras do Presidente da Entidade de Promoção do Ensino Superior	
<b>Dr. Eduardo René Mondino</b>	25
Palavras do Vice-Presidente da Assembleia da República	
<b>Dr. Manuel Alegre</b>	35

---

\*Os textos em espanhol vão insertos tal como apresentados pelos seus autores.

<b>• Conferência Magistral</b>	<b>39</b>
<b>Democracia e Direitos Humanos no século XXI</b>	
<b>Doutor Mário Soares</b>	<b>41</b>
Antigo Presidente da República	
<b>• Sessão I – A Mediação do Ombudsman nos Conflitos entre a Administração e os Cidadãos</b>	<b>49</b>
<b>Conferencistas</b>	
<b>Dr. Germán Mundaraín</b>	<b>51</b>
Defensor del Pueblo da Venezuela e Vice-Presidente Terceiro da FIO	
<b>Dr. Herman Wuyts</b>	<b>59</b>
Médiateur fédéral da Bélgica e Vice-Presidente do IO para a Europa	
<b>Mestre Victor Manuel Martínez Bulle Goyri</b>	<b>65</b>
Primeiro Visitador General da Comissão Nacional dos Direitos Humanos do México	
<b>Comentaristas</b>	
<b>Dr. Benjamim Pérez Fonseca</b>	<b>73</b>
Procurador para la Defensa de los Derechos Humanos da Nicarágua e Presidente do Conselho Centroamericano de Defensores del Pueblo	
<b>Dr. Anton Cañellas</b>	<b>77</b>
Sindic de Greuges da Catalonha	

---

• Sessão II – A Boa Administração como Direito de Cidadania	81
<b>Conferencistas</b>	
Dr. Jacob Söderman Provedor de Justiça Europeu	83
Dr. Enrique Múgica Herzog Defensor del Pueblo de Espanha	111
<b>Comentaristas</b>	
Dr. José Manuel Echandi Meza Defensor de los Habitantes da Costa Rica	121
Dr. Darío de Jesús Mejía Villegas Defensor Adjunto del Pueblo da Colômbia	125
• Sessão III – Monitorização e Avaliação das Políticas Públicas	135
<b>Conferencistas</b>	
Dr <sup>a</sup> Ana Maria Romero de Campero Defensora del Pueblo da Bolívia e Presidenta do Conselho Andino de Defensores del Pueblo	137
Mestre Miguel Angel Osorno Zarco	147

<b>Professor Doutor António Correia de Campos</b>	155
Professor Catedrático da Universidade Nova de Lisboa e ex-Ministro da Saúde	
<b>Comentaristas</b>	
<b>Dr. Sergio Fernando Morales Alvarado</b>	165
Procurador de los Derechos Humanos da Guatemala	
<b>Dr. Ramón Custodio López</b>	183
Comisionado Nacional de Protección de los Derechos Humanos das Honduras	
<b>• Sessão IV – A Intervenção do Ombudsman no Âmbito de Serviços de Utilidade Pública por Empresas</b>	
	185
<b>Conferencistas</b>	
<b>Dr. Walter Jorge Albán Peralta</b>	187
Defensor del Pueblo do Peru	
<b>Dr. Renzo Chiri Márquez</b>	199
Secretario General da Comissão Argentina de Juristas	
<b>Comentaristas</b>	
<b>Dr. Juan Antonio Tejada Espino</b>	211
Defensor del Pueblo do Panamá	
<b>Dr. Carlos Rosendo Constenla</b>	215
Presidente da Associação Argentina de Defensores del Pueblo e Defensor del Pueblo da Cidade de Vicente Lopez	

<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Conferência Magistral</b> Pressupostos Éticos, Políticos e Jurídicos na Acção do Ombudsman</li></ul>	223
<p>Professor Doutor Diogo Freitas do Amaral Professor Catedrático da Universidade Nova de Lisboa é antigo Presidente da Assembleia Geral da ONU</p>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Declaração de Lisboa/Declaración de Lisboa</b></li></ul>	241
<ul style="list-style-type: none"><li><ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Lista de Participantes</b></li></ul></li></ul>	255
<ul style="list-style-type: none"><li><ul style="list-style-type: none"><li><ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Programa</b></li></ul></li></ul></li></ul>	265