

## Índice

Presentación .....	7
<i>Roberto Cuéllar M.</i>	
Principios de Buena Gobernabilidad .....	13
<i>Henk Addink</i>	
<b>Costa Rica:</b> El ombudsman y la aplicación del principio del deber de cuidado administrativo en sus resoluciones: Análisis comparativo de la Defensoría de los Habitantes de Costa Rica y el Ombudsman Holandés .....	83
<i>Hazel Díaz Meléndez</i>	
<b>Guatemala:</b> Principios y criterios usados por el Procurador de los Derechos Humanos de Guatemala, el Ombudsman Nacional de Holanda y el Ombudsman Europeo .....	197
<i>Ana Beatriz Fernández Alvarado</i>	
<b>Honduras:</b> El criterio para la evaluación de las quejas en el Ombudsman Holandés, el Ombudsman Europeo y el Comisionado Nacional de los Derechos Humanos de Honduras en una perspectiva comparativa .....	249
<i>Abencio Fernández</i>	

**Nicaragua:** El cumplimiento de las recomendaciones hechas por el Ombudsman: una perspectiva comparativa entre las legislaciones de Nicaragua, el Reino de los Países Bajos y la Unión Europea .....287  
*Javier A. Quinto*

**Panamá:** Criterios de buen gobierno ponderados por el Ombudsman en la evaluación de los actos de la Administración Pública.....403  
*Isela Serna Ramírez*

**Leyes de ombudsman:**

I. Ley de la Defensoría de los Habitantes de Costa Rica .....483

II. Ley de la Comisión de Derechos Humanos del Congreso de la República y del Procurador de los Derechos Humanos de Guatemala .....501

III. Ley Orgánica del Comisionado Nacional de los Derechos Humanos de Honduras .....517

IV. Ley de la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos de Nicaragua.....535

V. Ley N° 7 de 5 de febrero de 1997, por la cual se establece la Institución del Defensor del Pueblo en la República de Panamá .....557