

# INDICE

## INAUGURACIÓN

Discurso Defensora del Pueblo de la Comunidad Foral de Navarra	
M <sup>a</sup> Jesús Aranda Lasheras .....	9
Discurso Defensor del Pueblo	
Enrique Múgica Herzog .....	13
Discurso Vicepresidenta del Parlamento de Navarra,	
Amelia Salanueva .....	19

## PONENCIAS

### I. UNA NUEVA DIMENSIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES DESDE LA PERSPECTIVA DE LA INMIGRACIÓN

Bernardo del Rosal Blasco, Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana .....	23
---	----

### II. EL DERECHO AL ACCESO A LOS SERVICIOS SOCIALES PÚBLICOS

Fernando García Vicente, Justicia de Aragón .....	33
---	----

### III. LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL ESTADO DE BIENESTAR

Manuel Aguilar Belda, Adjunto Segundo del Defensor del Pueblo .....	43
---	----

### IV. LA APORTACIÓN DE LOS INMIGRANTES AL BIENESTAR SOCIAL

María del Mar España Martí, Secretaria General del Defensor del Pueblo .....	57
--	----

### V. LOS EMIGRANTES RETORNADOS. UNA VISIÓN DESDE GALICIA

José Ramón Vázquez Sande, Valedor do Pobo de Galicia .....	75
--	----

### VI. SERVICIOS SOCIALES E INMIGRACIÓN: ABRIR UNA BRECHA EN EL HORIZONTE

María Jesús Aranda Lasheras, Defensora del Pueblo de la Comunidad Foral de Navarra .....	91
--	----

### VII. ALOJAMIENTO Y VIVIENDA DE LOS INMIGRANTES EN ANDALUCÍA

José Chamizo de la Rubia, Defensor del Pueblo de Andalucía .....	97
--	----

### VIII. LA ENSEÑANZA INTERCULTURAL EN LA ETAPA DE EDUCACIÓN INFANTIL

Henar Merino Senovilla, Defensora del Pueblo de Castilla - La Mancha .....	125
--	-----

IX. LA EFICACIA DE LOS PLANES DE INMIGRACIÓN	
Mercedes Agúndez Basterra, Ararteko del País Vasco .....	135

X. ESCUELAS GUETO	
Jordi Cots i Moné, Adjunto para la Infancia del Sindic de Greuges de Catalunya .....	165

## TALLERES

I. LA SITUACIÓN DE LOS MENORES TRAS LAS ÚLTIMAS REFORMAS LEGISLATIVAS	
Alicante, 7 de septiembre y 8 de octubre de 2002 .....	173

II. LA EFICACIA EN LA GESTIÓN DE LAS INSTITUCIONES DEL DEFENSOR DEL PUEBLO	
Sevilla, 17 de septiembre y 7 de octubre de 2002 .....	181

III. SERVICIOS PÚBLICOS PRIVATIZADOS Y DEFENSA DE LOS DERECHOS DE LOS CIUDADANOS	
Madrid, 23 de septiembre y 22 de octubre de 2002 .....	193

## COMUNICACIONES

I. LA INTEGRACIÓN DE LOS INMIGRANTES EN LA COMUNIDAD DE CASTILLA Y LEÓN: LA EXPERIENCIA DEL PROCURADOR DEL COMÚN	
Manuel García Álvarez, Procurador del Común de Castilla y León	
Juan Antonio Orozco Sáenz de Pipaón, Jefe de Departamento II .....	201

II. LOS DERECHOS DE LOS CIUDADANOS FRENTE A LA PRIVATIZACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS. ESPECIAL REFERENCIA A LA INTERVENCIÓN DE LOS COMISIONADOS PARLAMENTARIOS	
Manuel García Álvarez, Procurador del Común de Castilla y León	
Rubén García López, Asesor Jurídico .....	223

III. COMUNICACIÓN DEL ÁREA DEL MENOR DEL DIPUTADO DEL COMÚN DE CANARIAS	
Isabel de Blas Mesón, Asesora del Área del Menor .....	259

IV. MENORES. SITUACIÓN DE ATENCIÓN ESPECIAL	
Mercedes Agúndez Basterra, Ararteko del País Vasco .....	265