

Sarrera .....	13
Aurrekariak: kantitatetik kalitatera .....	17
Kalitatea zertan den .....	21
Hizkuntz kalitatearen inguruko datuak eta hausnarketak .....	31
Hizkuntz kalitatean eragiten duten esparruak .....	43
Proposamenak eta lan ildoak .....	51