

INDICE

I.- Introducción	1
II.- Metodología	9
III.- Resultados obtenidos en la investigación	13
- <u>A. Voy al Hospital.</u>	13
A.1. ¿Dónde se encuentra mi hospital?	13
A.2. ¿Cómo llego a él?	13
A.3. ¿Qué entorno me encuentro?	16
A.4. ¿Cómo me oriento en el recinto?	17
- <u>B. Entramos en el hospital.</u>	19
B.1. ¿Cómo es la sala de recepción o distribuidor?	19
B.2. ¿Y si entramos por urgencias?	21
B.2.1. A la llegada.	21
B.2.2. Esperando analítica u otros resultados.	21
B.2.3. En observación.	22
B.2.4. La espera de los acompañantes.	24
B.2.5. A Urgencias con un niño.	25
B.3. "Voy a consultas externas"	27

<u>-C. El enfermo ha ingresado</u>	32
C.1. ¿Cómo es la habitación?	32
C.2. ¿Qué equipamiento tiene?	34
C.3. Los servicios higiénicos.	36
C.4. La comida.	37
C.5. La ropa.	40
C.6. Información sobre el proceso médico.	41
C.7. Recibimos visita.	43
<u>-D. En la unidad de intensivos</u>	46
D.1. ¿Cómo es la habitación?	46
D.2. La visita y la información.	47
D.3. Esperando junto a la U.C.I.	48
<u>-E. Otros servicios</u>	50
E.1. La cafetería.	50
E.2. Otras tiendas y servicios.	51
IV.- Recapitulación y Recomendaciones.	52